LASERJET PRO 200 COLOR

Guia do usuário



M251n



M251nw

Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida série M251

Guia do usuário

Direitos autorais e licença

Edition 1, 4/2012

Número de peça: CF146-90920

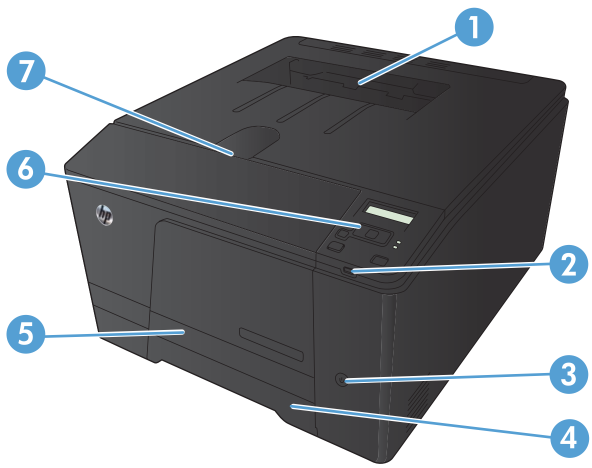
Créditos de marca registrada

Conteúdo

1 Introdução ao produto

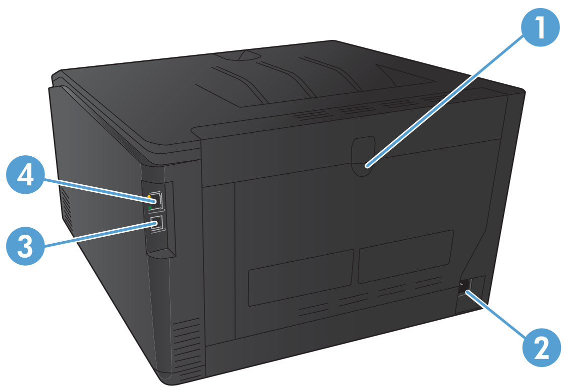
Visualizações do produto

Vista frontal do produto



1	Compartimento de saída
2	Porta USB para impressão imediata (somente Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw)
3	Botão Liga/Desliga
4	Bandeja de entrada
5	Porta de acesso ao atolamento
6	Painel de controle de LCD (Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n) ou painel de controle com tela de toque colorida (Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw)
7	Trava da porta frontal

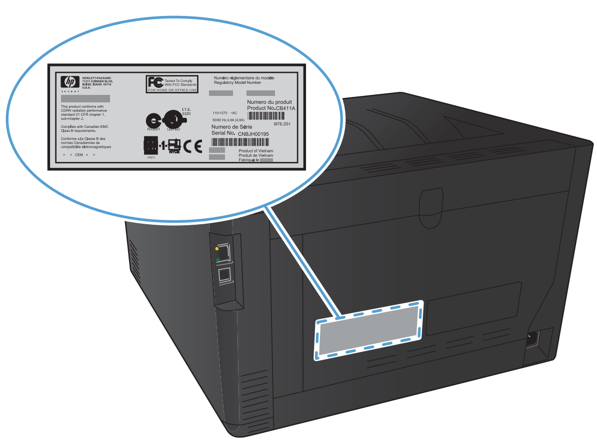
Vista traseira do produto



1	Porta traseira
2	Conexão de energia
3	Porta USB 2.0 de alta velocidade
4	Porta de rede

Localização do número de série e número do modelo

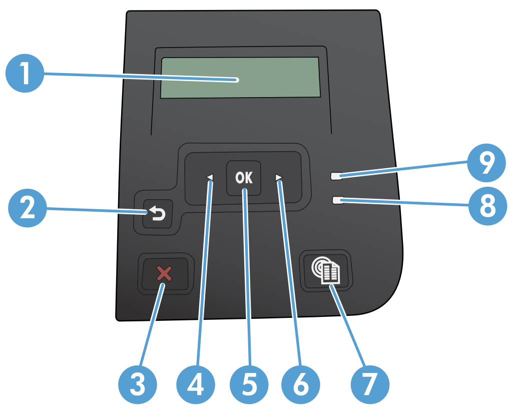
A etiqueta de número de série e número do modelo do produto encontra-se na parte posterior do produto.



Layout do painel de controle

Painel de controle de LCD

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

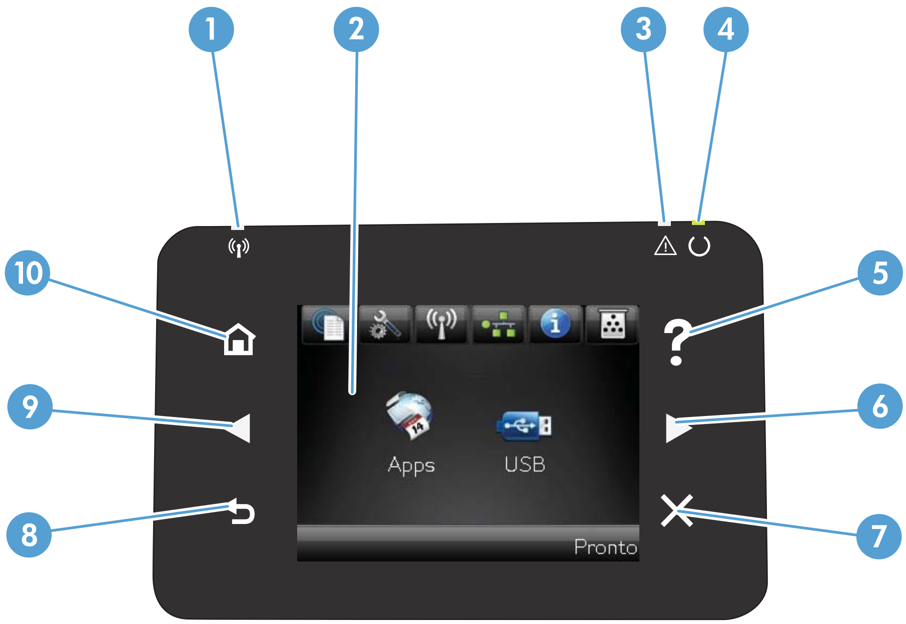


1	Visor do painel de controle: O visor exibe informações sobre o produto. Use os menus do visor para estabelecer as configurações do produto.
2	Botão Voltar ⮌: Use este botão para executar as seguintes ações: • Saia dos menus do painel de controle • Volte a um menu anterior em uma lista de submenus. • Volte a um menu anterior em uma lista de submenus (sem salvar alterações no item do menu).
3	Botão Cancelar ✕: Pressione este botão para cancelar um trabalho de impressão sempre que a luz de atenção estiver piscando ou para sair dos menus do painel de controle.
4	Botão Seta para a esquerda ◀ : Use este botão para navegar pelos menus ou diminuir o valor exibido no visor.
5	Botão OK: Pressione o botão OK para as seguintes ações: • Abra os menus do painel de controle. • Abra um submenu exibido no visor do painel de controle. • Selecione um item de menu. • Limpar alguns erros. • Iniciar um trabalho de impressão em resposta a uma solicitação do painel de controle (por exemplo, quando a mensagem **Pressione [OK] para continuar** aparece no visor do painel de controle).
6	Botão Seta para a direita ▶: Use este botão para navegar pelos menus ou aumentar o valor exibido no visor.
7	Botão Web services: Esse botão fornece acesso rápido aos recursos HP Web Services, incluindo HP ePrint.

8	Luz de Pronto (verde): A luz de Pronto acenderá quando o produto estiver pronto para impressão. Ela pisca quando o produto está recebendo dados de impressão ou quando o produto está no modo de Inatividade.
9	Luz de Atenção (âmbar): A luz de Atenção piscará quando o produto necessitar de atenção do usuário.

Painel de controle com tela de toque

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.



1	Luz Sem fio: indica se a rede sem fio está ativada. A luz pisca quando o produto está estabelecendo uma conexão com a rede sem fio.
2	Visor da tela de toque
3	Luz Atenção: indica um problema com o produto.
4	Luz Pronta: indica se o produto está pronto
5	Botão e luz Ajuda: fornece acesso ao sistema de ajuda do painel de controle
6	Botão de seta para a direita e luz: move o cursor para a direita ou move a imagem de exibição para a próxima tela **NOTA:** Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.
7	Botão e luz Cancelar: elimina as configurações, cancela o trabalho atual ou sai da tela atual **NOTA:** Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.
8	Botão e luz Voltar: retorna à tela anterior **NOTA:** Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.

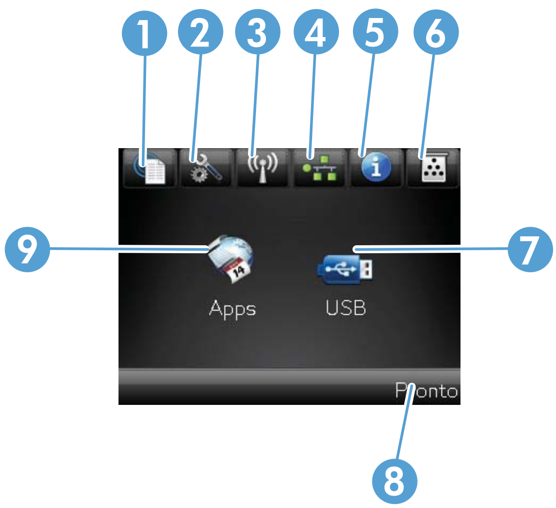
9	Botão de seta para a esquerda e luz: move o cursor para a esquerda **NOTA:** Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.
10	Botão e luz Inicial: fornece acesso à tela Inicial

Tela Início da tela de toque

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

A tela Início fornece o o acesso aos recursos do produto e indica o status do produto.

NOTA: Dependendo da configuração do produto, os recursos na tela Início podem variar. O layout também pode ser invertido para alguns idiomas.



1	Botão Web services: fornece acesso rápido aos recursos de HP Web Services, incluindo HP ePrint O HP ePrint é uma ferramenta que imprime documentos usando qualquer dispositivo ativado por e-mail para enviá-los ao endereço de e-mail do produto.
2	Botão Configuração: fornece acesso aos menus principais
3	Botão Sem fio: fornece acesso ao menu Sem fio e a informações do status sem fio **NOTA:** Quando você está conectado a uma rede sem fio, esse ícone é alterado para um conjunto de barras de intensidade de sinal.
4	Botão Rede: fornece acesso a configurações e informações de rede. Na tela de configurações de rede, você pode imprimir a página **Resumo da rede**.
5	Botão Informações: fornece informações sobre o status do produto. Na tela de resumo de status, você pode imprimir a página **Relatório de configuração**.
6	Botão Suprimentos: fornece informações sobre o status dos suprimentos. Na tela de resumo de suprimentos, você pode imprimir a página **Status de suprimentos**.
7	Botão Aplicativos: fornece acesso ao menu **Aplicativos** para imprimir diretamente de aplicativos da Web que tenham sido baixados do Website da HP ePrintCenter em www.hpeprintcenter.com
8	Status do produto
9	Botão USB: fornece acesso ao menu **Unidade flash USB**

Imprimir relatórios de produto

Os relatórios do produto residem na memória do produto. Essas páginas ajudam a diagnosticar e solucionar problemas com o produto.

NOTA: Se você não configurar o idioma do produto corretamente durante a instalação, poderá fazê-lo manualmente, para que as páginas de informações sejam impressas em um dos idiomas suportados. Altere o idioma usando o menu **Configuração do sistema** no painel de controle ou o servidor da Web incorporado.

No menu **Relatórios**, você pode imprimir várias páginas informativas sobre o produto.

Item de menu	Descrição
Página de demonstração	Imprime uma página que demonstra a qualidade de impressão
Estrutura de menus	Imprime um mapa do layout do menu do painel de controle. As configurações ativas de cada menu são listadas.
Relatório de configuração	Imprime uma lista de todas as configurações do produto. Contém informações de rede quando o produto está conectado a uma rede.
Status de suprimentos	Imprime o status de cada cartucho de toner, incluindo as seguintes informações: • Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho • Número aproximado de páginas restantes • Números de peça dos cartuchos de toner HP • Número de páginas impressas
Resumo da rede	Imprime uma lista de todas as configurações de rede do produto
Página de uso	Imprime uma página que lista as páginas PCL, PCL 6 e PS, as páginas que ficaram atoladas ou que foram mal embaladas no produto, as páginas monocromáticas (preto e branco) ou coloridas e relata a contagem de páginas.
Lista de fontes PCL	Imprime uma lista de todas as fontes PCL que estão instaladas
Lista de fontes PS	Imprime uma lista de todas as fontes PostScript (PS) que estão instaladas
Lista de fontes PCL6	Imprime uma lista de todas as fontes PCL6 que estão instaladas
Registro do uso de cores	Imprime um relatório que exibe o nome de usuário, o nome do aplicativo e informações sobre uso de cor a cada trabalho
Página de serviços	Imprime o relatório de serviço
Página de diagnóstico	Imprime as páginas de calibração e de diagnóstico de cor
Imprimir páginas de qualidade	Imprime uma página que ajuda a resolver problemas com a qualidade de impressão

Imprimir relatórios do produto (painel de controle de LCD)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

1. No painel de controle, pressione o botão OK para abrir os menus.
2. Abra o menu **Relatórios**.
3. Selecione o relatório que deseja imprimir e pressione o botão OK para imprimi-lo.

Imprimir relatórios do produto (painel de controle com tela de toque)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

1. Na tela Início do painel de controle do produto, no painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
2. Toque no botão **Relatórios**.
3. Toque no nome do relatório que deseja imprimir.

Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em www.microsoft.com.

2 Bandeja de papel

Tamanhos de papel compatíveis

Este produto suporta diversos tamanhos de papel e se adapta a diversos tipos de papel.

NOTA: Para obter os melhores resultados de impressão, selecione o tipo e o tamanho de papel adequado no driver da impressora antes de imprimir.

Tabela 2-1 Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel

Tamanho	Dimensões
Carta	216 x 279 mm
Ofício	216 x 356 mm
Executivo	184 x 267 mm
8,5 x 13	216 x 330 mm
4 x 6	102 x 152 mm
5 x 8	127 x 203 mm
A4	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
10 x 15 cm	100 x 150 mm
16k	184 x 260 mm 195 x 270 mm 197 x 273 mm
Person.	**Mínimo:** 76 x 127 mm (3 x 5 pol.) **Máximo:** 216 x 356 mm (8,5 x 14,0 pol.)

Tabela 2-2 Envelopes e postais suportados

Tamanho	Dimensões
Cartão postal japonês Cartão postal (JIS)	100 x 148 mm
Double Japan Postcard Rotated Cartão postal duplo (JIS)	148 x 200 mm
Envelope nº 10	105 x 241 mm
Envelope DL	110 x 220 mm
Envelope C5	162 x 229 mm

Tabela 2-2 Envelopes e postais suportados (continuação)

Tamanho	Dimensões
Envelope B5	176 x 250 mm
Envelope Monarch	98 x 191 mm

Tipos de papel suportados

Tipo de papel	Dimensões[1]	Peso	Capacidade[2]	Orientação do papel
Papel, incluindo os seguintes tipos: • Comum • Papel timbrado • Cor • Pré-impresso • Pré-perfurado • Reciclado	Mínimo: 76 x 127 mm Máximo: 216 x 356 mm	60 a 90 g/m^2 (16 a 24 lb)	Até 150 folhas de 75 g/m^2 (sulfite de 20 lb)	Lado a a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte posterior do produto.
Papel espesso	O mesmo que para o papel	Até 200 g/m^2 (53 lb)	Pilha de até 15 mm de altura	Lado a a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte posterior do produto.
Papel de capa	O mesmo que para o papel	Até 200 g/m^2 (53 lb)	Pilha de até 15 mm de altura	Lado a a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte posterior do produto.
Papel brilhante Papel fotográfico	O mesmo que para o papel	Até 220 g/m^2 (59 lb)	Pilha de até 15 mm de altura	Lado a a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte posterior do produto.
Transparências	A4 ou Carta	Espessura: 0,12 a 0,13 mm (4,7 a 5,1 mils)	Até 50 folhas	Lado a a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte posterior do produto.
Etiquetas[3]	A4 ou Carta	Espessura: até 0,23 mm (9 mils)	Até 50 folhas	Lado a a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte posterior do produto.
Envelopes	• COM 10 • Monarch • DL • C5 • B5	Até 90 g/m^2 (24 lb)	Até 10 envelopes	Lado a a ser impresso voltado para cima, com a margem identificada na parte posterior do produto.

Tipo de papel	Dimensões[1]	Peso	Capacidade[2]	Orientação do papel
Cartões postais ou fichas	100 x 148 mm		Até 50 folhas	Lado a a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte posterior do produto.

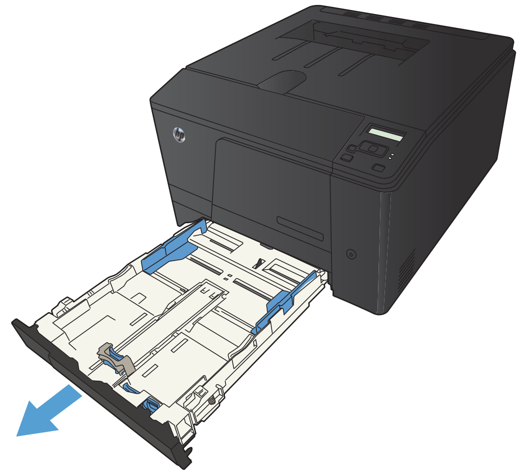
1 O produto suporta uma grande variedade de tamanhos de papel padrão e personalizados. Verifique o driver da impressora para saber os tamanhos suportados.

2 A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura do papel e com as condições do ambiente.

3 Rugosidade: 100 a 250 (Sheffield)

Carregar a bandeja de entrada de papel

1. Puxe a bandeja para fora do produto.

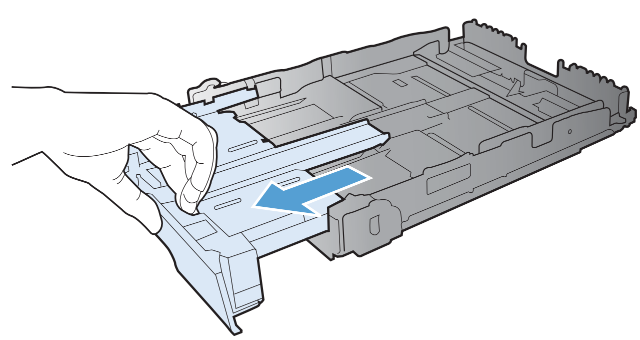


2. Deslize as guias de altura e largura do papel para abri-las.



3. Para carregar papel ofício, mantenha a guia de extensão pressionada enquanto puxa a parte da frente da bandeja para fora.

   NOTA: Quando estiver carregada com papel ofício, a bandeja será estendida aproximadamente 51 mm (2 polegadas) para fora do produto.

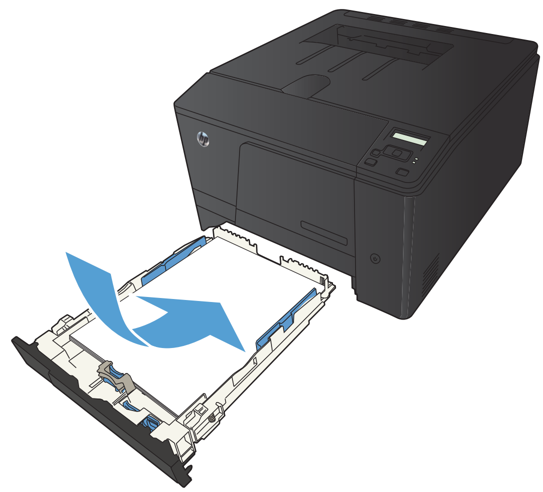


4. Coloque o papel na bandeja e certifique-se de que ele esteja nivelado em suas quatro extremidades. Deslize as guias de altura e largura do papel de modo a ajustá-las contra a pilha de papel.

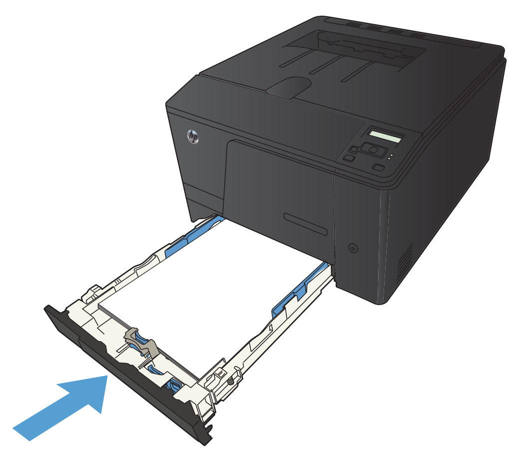
   NOTA: A capacidade da bandeja é de 150 folhas.



5. Empurre o papel para baixo para garantir que a pilha esteja abaixo das guias de limite na lateral da bandeja.



6. Deslize a bandeja para dentro do produto.



3 Impressão

Drivers de impressora compatíveis (Windows)

Os drivers de impressora fornecem acesso aos recursos do produto e permitem que o computador se comunique com o produto (usando um idioma da impressora). Verifique as notas de instalação e os arquivos Leiame no CD do produto para conhecer outros softwares e idiomas.

Descrição do driver HP PCL 6

- Instala a partir do assistente Adicionar impressora
- Fornecido como o driver padrão.
- Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows suportados
- Fornece a melhor velocidade, a melhor qualidade e suporte a recursos do produto, no geral, para a maioria dos usuários
- Desenvolvido para adequar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows
- Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Descrição do driver HP UPD PS

- Disponível para download na Web, em www.hp.com/support/ljcolorm251series
- Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos
- Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript

Descrição do driver HP UPD PCL 5

- Disponível para download na Web, em www.hp.com/support/ljcolorm251series
- Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos
- A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros
- Projetado para uso e ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras
- Preferencial para impressão com vários modelos de impressoras em um computador Windows móvel

Alterar as configurações de trabalho de impressão (Windows)

Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

NOTA: Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página**: Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir**: Clique em **Imprimir**, **Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm menor prioridade e geralmente não ignoram as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora)**: Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver de impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** geralmente não ignoram configurações feitas em outro local no software de impressão. É possível alterar aqui a maioria das configurações de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora**: As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser* que haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora**: As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o software seja fechado

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão)**: Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

   Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras**.

   Windows Vista: Clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e, em seguida, na categoria de **Hardware e som**, clique em **Impressora**.

   Windows 7: Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Dispositivos e impressoras**.

2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Alterar as configurações padrão do produto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão)**: Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

   Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras**.

   Windows Vista: Clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e, em seguida, na categoria de **Hardware e som**, clique em **Impressora**.

   Windows 7: Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Dispositivos e impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver e selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora**.

3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.

Alterar as configurações de trabalho de impressão (Mac OS X)

Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

NOTA: Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página**: Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui podem sobrepor as configurações alteradas em algum outro lugar.
- **Caixa de diálogo Imprimir**: Clique em **Imprimir**, **Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Configurações padrão do driver da impressora**: As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser* que haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora**: As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o software seja fechado

1. No menu **Arquivo**, clique no botão **Impressão**.
2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique no botão **Impressão**.
2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.
3. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para atribuir à predefinição.

Essas configurações são salvas no menu **Predefinições**. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.

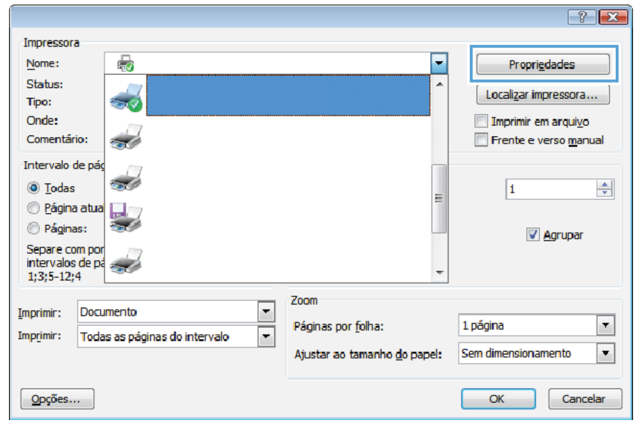
Alterar as configurações padrão do produto

1. A partir do menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, no ícone **Impressão e fax**.
2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e Suprimentos**.
4. Clique na guia **Driver**.
5. Configure as opções instaladas.

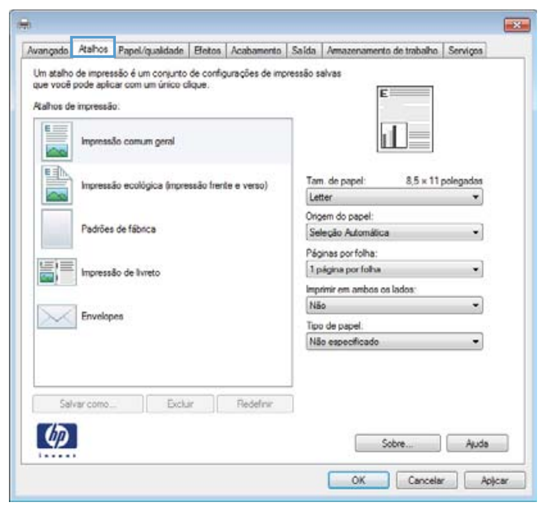
Trabalhos de impressão para Windows

Usar um atalho de impressão (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

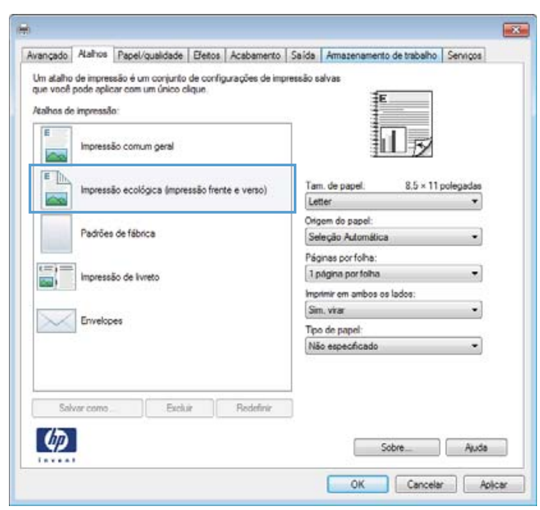


3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.



4. Selecione um dos atalhos e, em seguida, clique no botão **OK**.

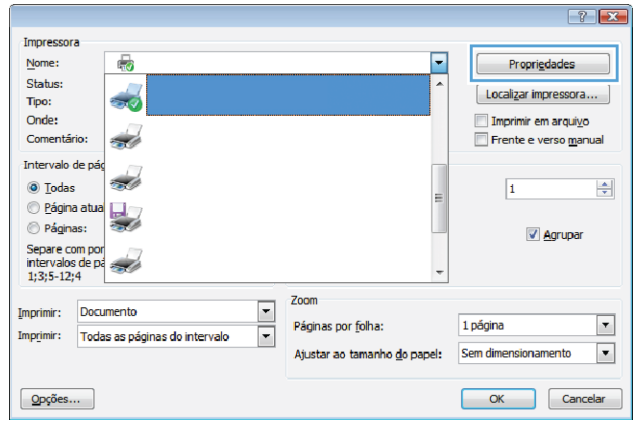
   NOTA: Ao selecionar um atalho, as configurações correspondentes serão alteradas em outras guias do driver de impressão.



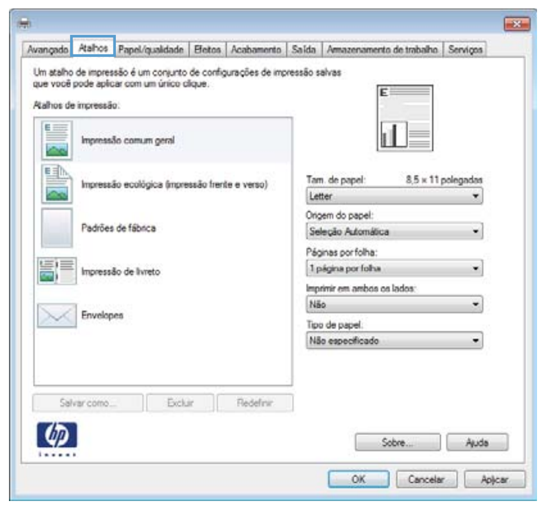
Criar um atalho de impressão (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

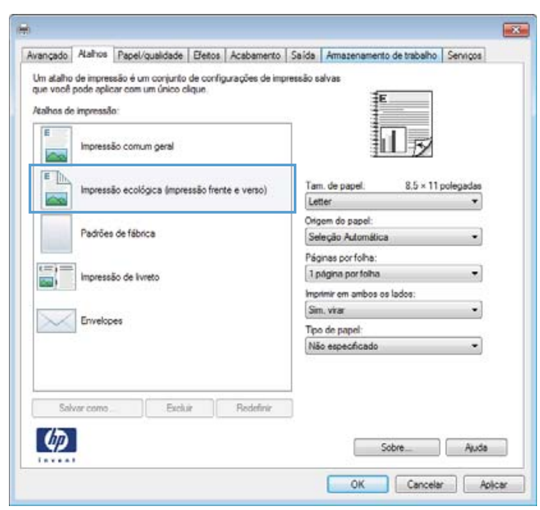


3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.



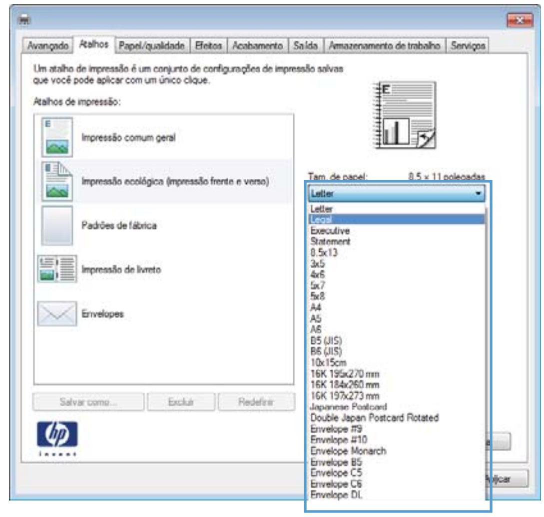
4. Selecione um atalho existente como base.

   NOTA: Selecione sempre um atalho antes de ajustar qualquer configuração no lado direito da tela. Se ajustar as configurações e, então, selecionar um atalho, ou se selecionar um atalho diferente, todos os ajustes serão perdidos

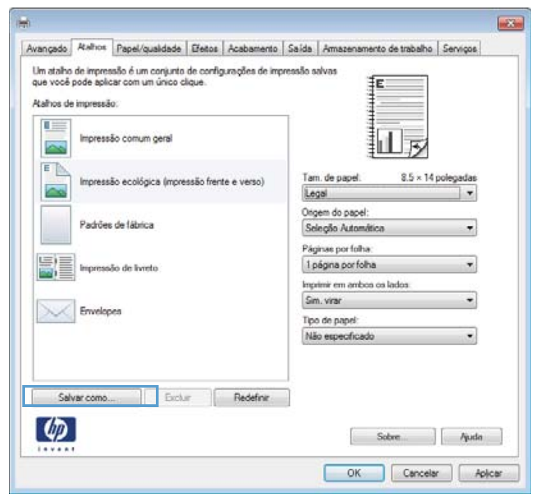


5. Selecione as opções de impressão para o novo atalho.

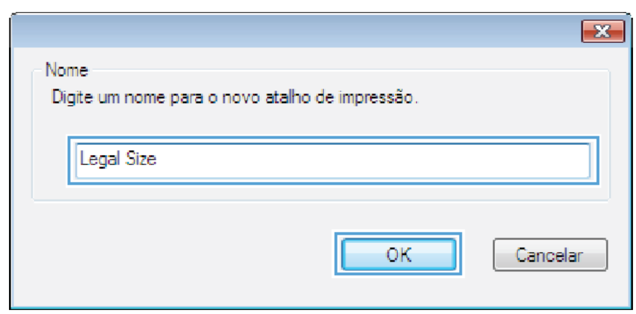
   NOTA: Você pode selecionar as opções de impressão nesta guia ou em qualquer outra guia no driver da impressora. Depois de selecionar as opções em outras guias, retorne à guia **Atalhos de impressão** antes de prosseguir com a etapa seguinte.



6. Clique no botão **Salvar como**.

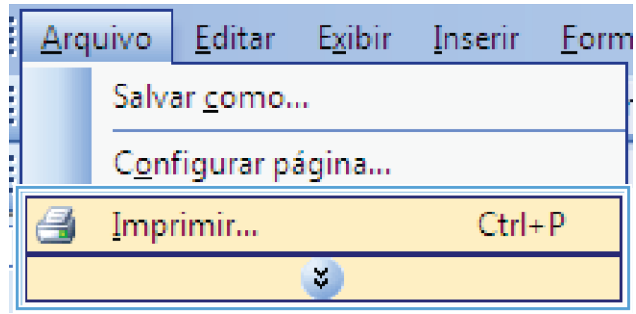


7. Digite um nome para o atalho e clique no botão **OK**.

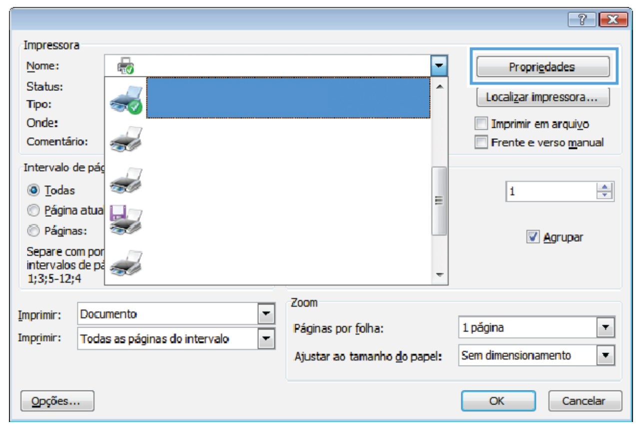


Imprimir nos dois lados (dúplex) com o Windows

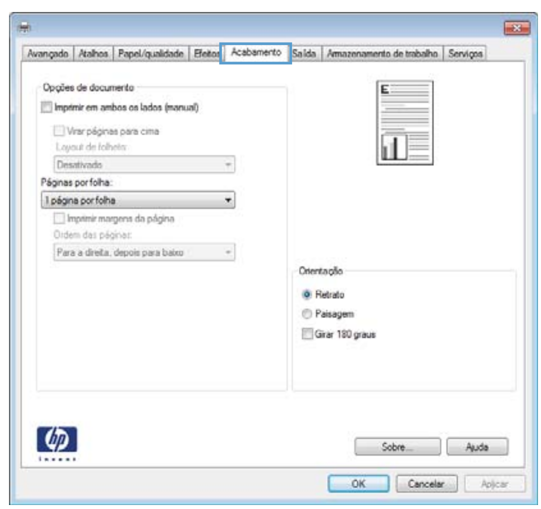
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



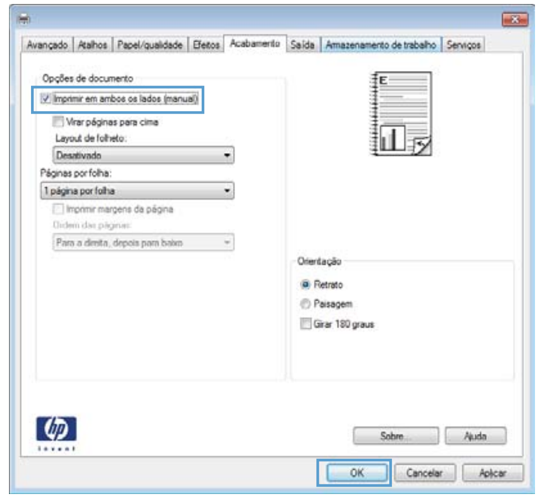
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



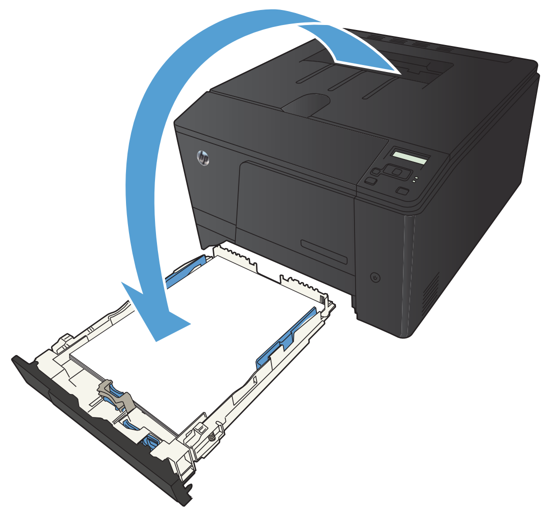
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.



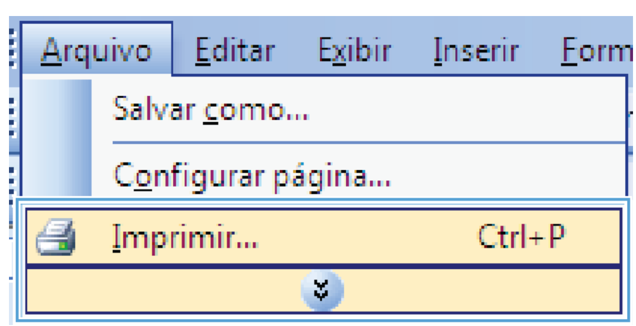
5. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e, mantendo a mesma orientação, coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.



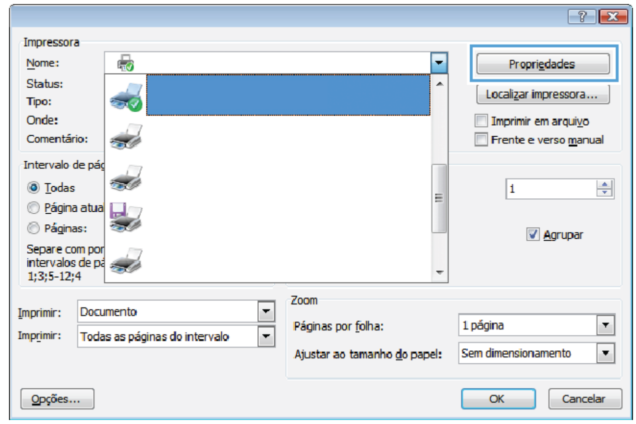
6. No painel de controle, pressione o botão OK para imprimir o segundo lado do trabalho.

Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows

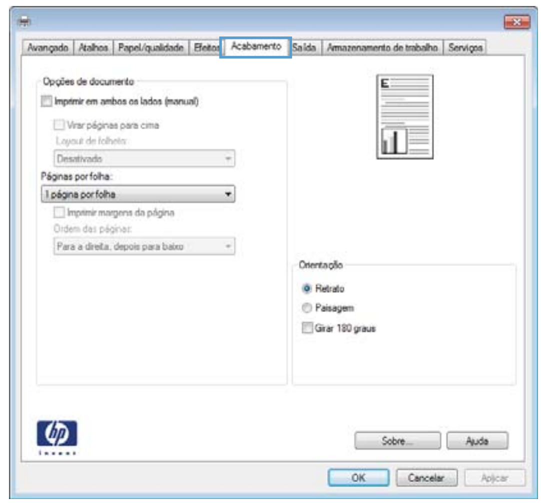
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



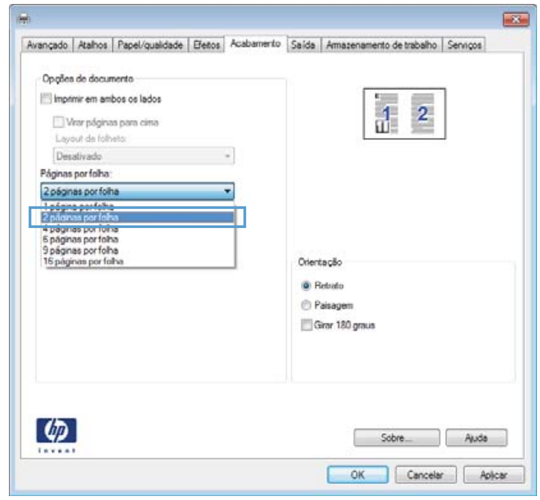
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



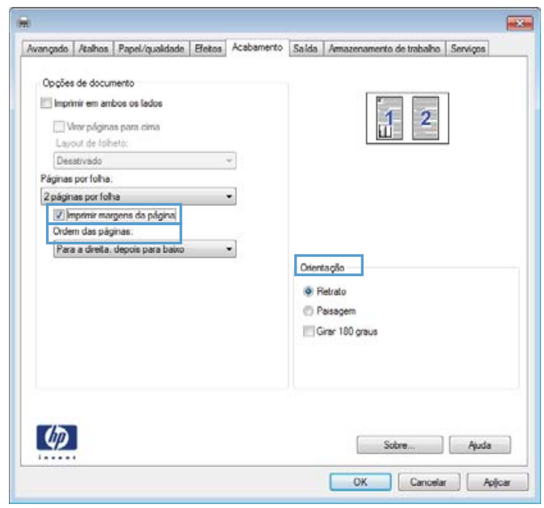
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.



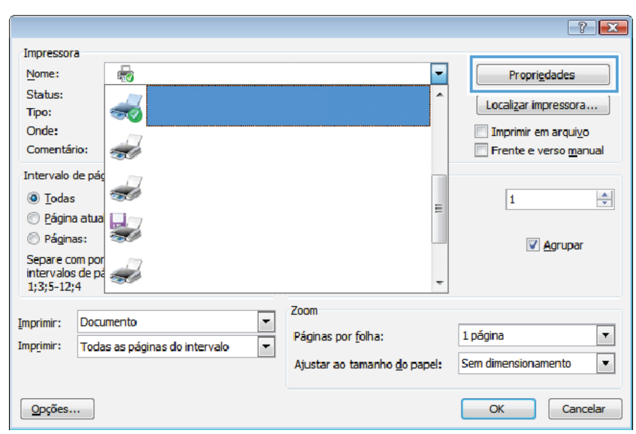
5. Selecione as opções **Imprimir margens da página**, **Ordem das páginas** e **Orientação** corretas.



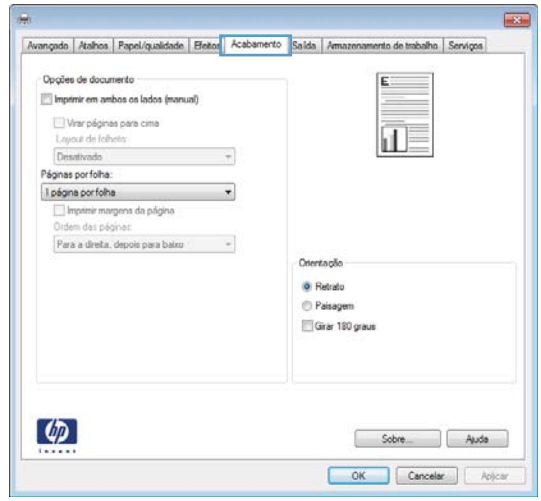
Selecionar a orientação de página (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

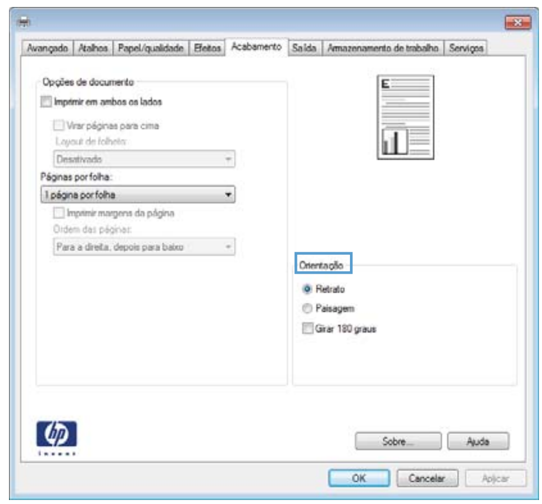


3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Na área **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem**.

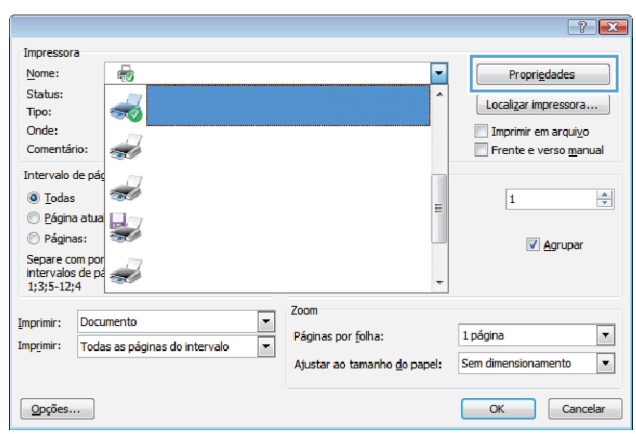
   Para imprimir a imagem de cabeça para baixo, selecione a opção **Girar 180 graus**.



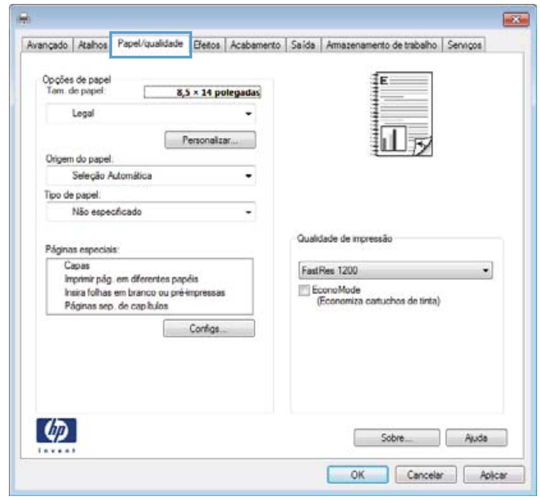
Selecionar o tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

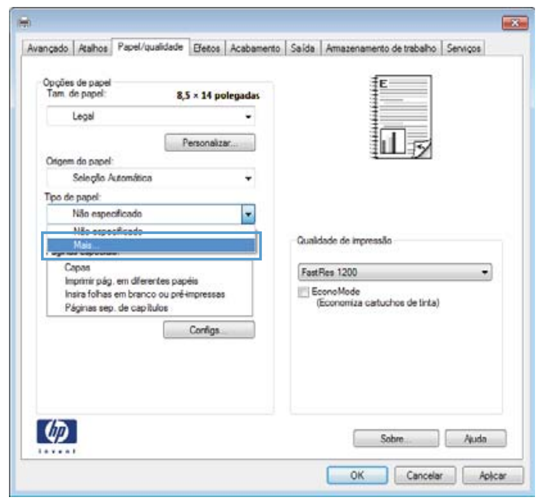
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



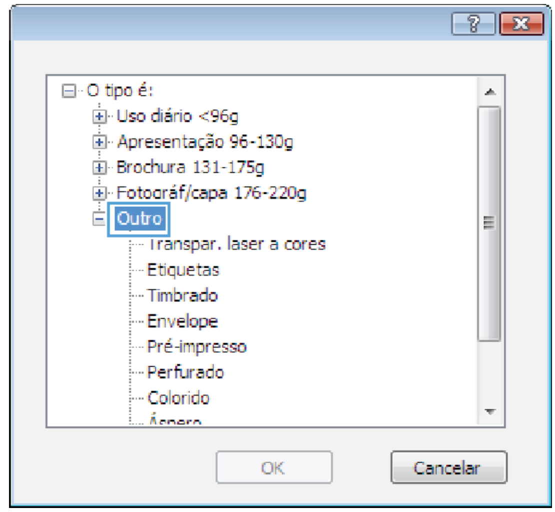
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



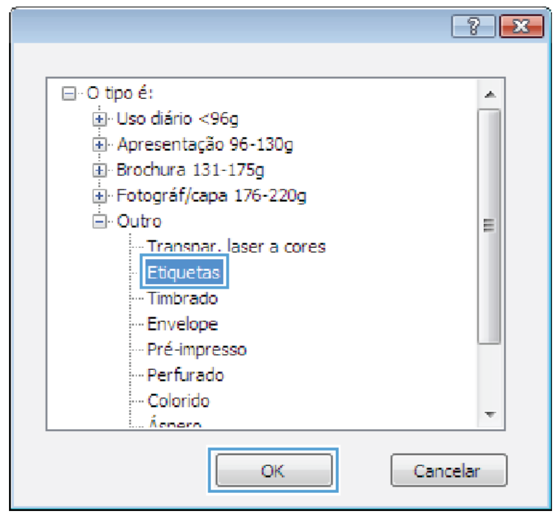
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**.



5. Selecione a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.



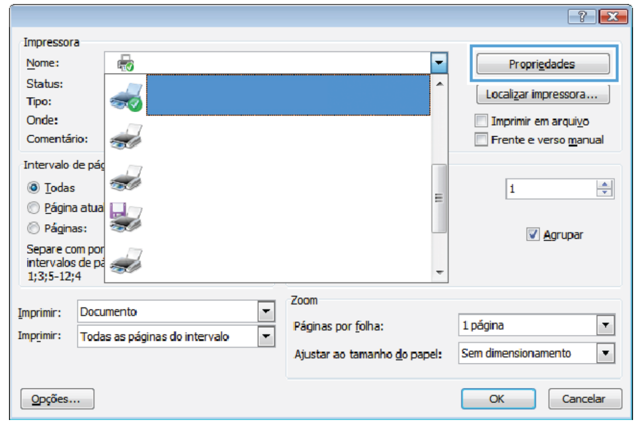
6. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.



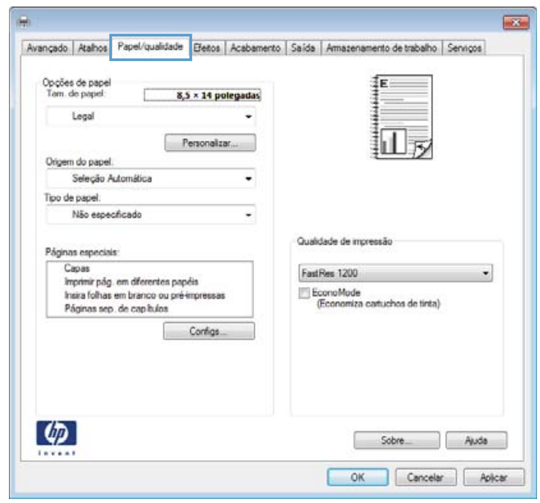
Imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

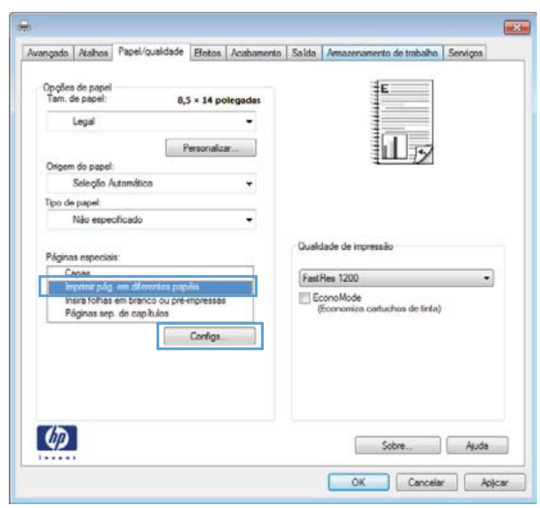
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



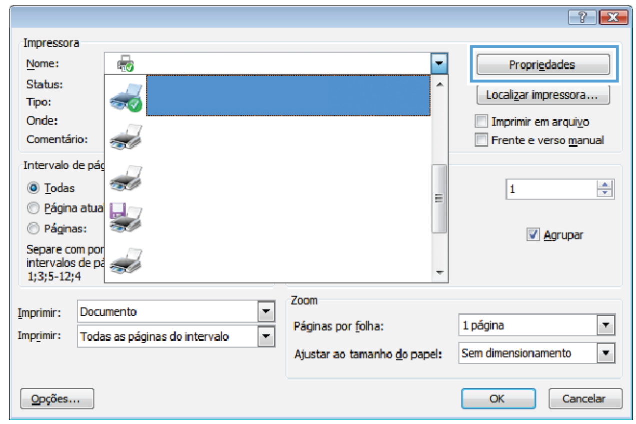
4. Clique na caixa de seleção **Imprimir páginas em papel diferente** e selecione as configurações necessárias para a capa, para as outras páginas e a contracapa.



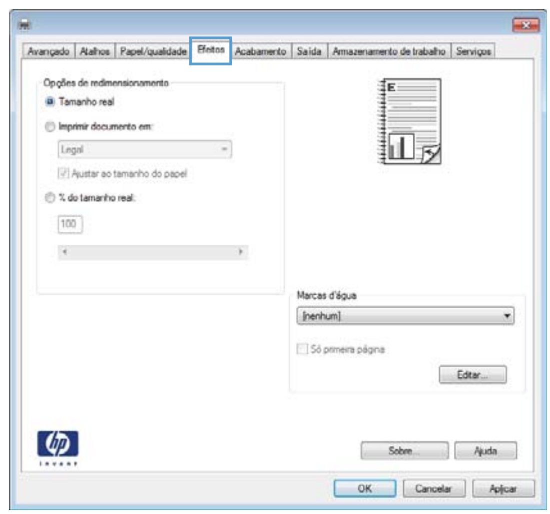
Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

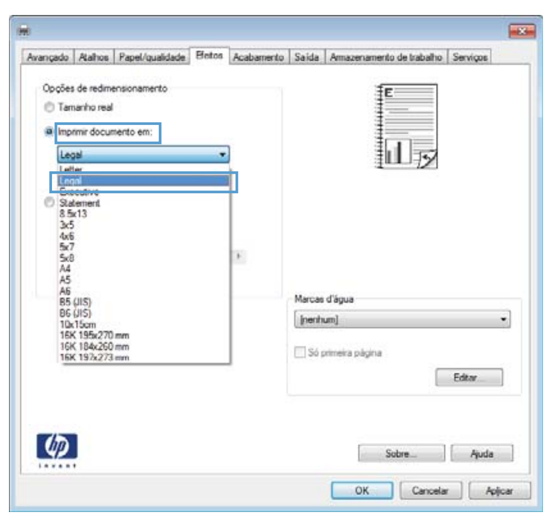
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Efeitos**.

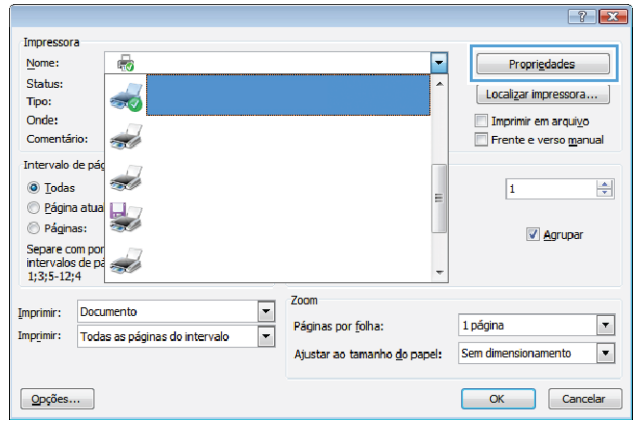


4. Selecione a opção **Imprimir documento em** e, em seguida, selecione um tamanho na lista suspensa.

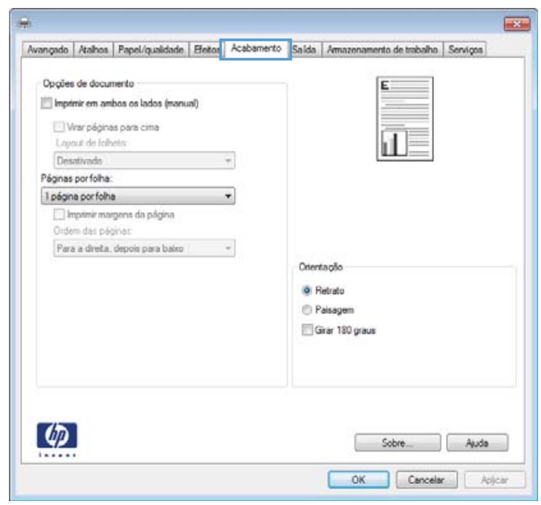


Criar um folheto (Windows)

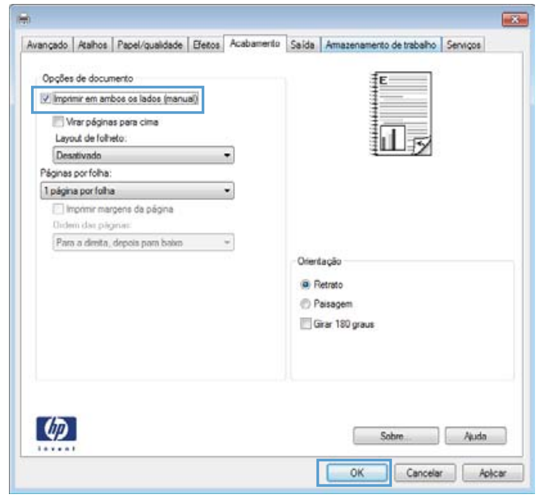
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



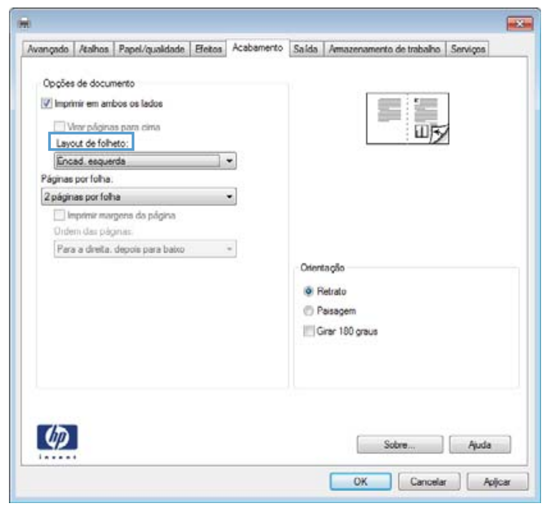
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Clique na caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**.



5. Na lista suspensa **Layout de folheto**, selecione a opção de encadernação. A opção **Páginas por folha** altera automaticamente para **2 páginas por folha**.



Trabalhos de impressão para Mac OS X

Usar uma predefinição de impressão (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão.

NOTA: Para usar as configurações padrão do driver de impressora, selecione a opção **padrão**.

Criar uma predefinição de impressão (Mac OS X)

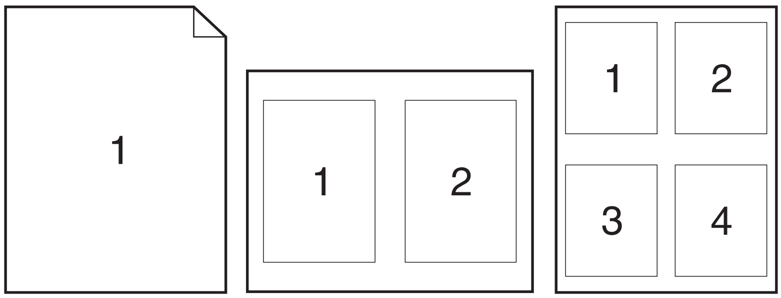
Use predefinições de impressão para salvar as configurações atuais do driver de impressão para reutilização.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Selecione as configurações de impressão que você deseja salvar para reutilizar posteriormente.
4. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para atribuir à predefinição.
5. Clique no botão **OK**.

Imprimir em ambos os lados do papel (Mac OS X)

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão.
2. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
3. Abra o menu **Conclusão** e clique na guia **Duplex manual** ou abra o menu **Duplex manual**.
4. Clique na caixa **Duplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Impressão**. Siga as instruções na janela pop-up que aparece na tela do computador antes de substituir a pilha de saída na Bandeja 1 para imprimir a segunda metade.
6. Vá ao produto e remova todos os papéis em branco da Bandeja 1.
7. Insira a pilha impressa voltada para cima com a margem inferior primeiro na Bandeja 1.
8. Se solicitado, pressione o botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir várias páginas em uma folha de papel (Mac OS X)



1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra o menu **Layout**.
4. No menu **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Margens**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em cada página da folha.

Selecionar a orientação da página (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Clique no ícone que representa a orientação da página que você deseja usar e clique no botão **OK**.

Selecionar o tipo de papel (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra o menu **Conclusão**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Impressão**.

Imprimir uma capa (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra o menu **Página da capa** e selecione onde você deseja imprimir a capa. Clique no botão **Antes do documento** ou no botão **Após o documento**.
4. No menu **Tipo de capa**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na capa.

NOTA: Para imprimir uma capa em branco, selecione a opção **padrão** no menu **Tipo de capa**.

Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra o menu **Manuseio de papel**.
4. Na área **Tamanho do papel do destino**, clique na caixa **Redimensionar para o tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na linha de seleção suspensa.

Criar um folheto (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra o menu **Duplex manual**.
4. Clique na caixa **Duplex manual**.
5. Abra o menu **Impressão de folheto**.
6. Clique na caixa **Saída no formato de folheto** e selecione uma opção de encadernação.
7. Selecione um tamanho de papel.

Trabalhos adicionais de impressão (Windows)

Cancelar um trabalho de impressão (Windows)

1. Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar ✕ no painel de controle do produto.

   NOTA: Pressionar o botão Cancelar ✕, apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se houver mais de um processo em execução, pressionar o botão Cancelar ✕ excluirá o processo indicado, no momento, no painel de controle do produto.

2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.

   - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
   - **Fila de impressão do Windows:** Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou no spooler de impressão, exclua o trabalho de lá.
     - **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008:** Clique em **Start (Iniciar)**, clique em **Settings (Configurações)** e depois clique em **Printers and Faxes (Impressoras e aparelhos de fax)**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, clique em **Cancelar**.
     - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, **Painel de Controle** e, em **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, clique em **Cancelar**.
     - **Windows 7:** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Dispositivos e impressoras**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, clique em **Cancelar**.

Selecionar o tamanho do papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho papel**.

Selecionar um tamanho de papel personalizado (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique no botão **Personalizado**.
5. Digite um nome para o tamanho personalizado e especifique as dimensões.
   - A largura é a borda menor do papel.
   - O comprimento é a borda longa do papel.

   NOTA: Sempre carregue o papel nas bandejas com a borda menor primeiro.

6. Clique no botão **Salvar** e, então, no botão **Fechar**.

Imprimir marcas d'água (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Efeitos**.
4. Selecione uma marca d'água na lista suspensa **Marcas d'água**.

   Ou adicione uma nova marca d'água à lista clicando no botão **Editar**. Especifique as configurações da marca d'água e clique no botão **OK**.

5. Para imprimir a marca d'água somente na primeira página, marque a caixa de seleção **Primeira página somente**. Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.

Trabalhos adicionais de impressão (Mac OS X)

Cancelar um trabalho de impressão (Mac OS X)

1. Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar ✕ no painel de controle do produto.

NOTA: Pressionar o botão Cancelar ✕, apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um trabalho de impressão estiver em espera, pressione o botão Cancelar ✕ para apagar o trabalho de impressão exibido no painel de controle do produto no momento.

2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.
   - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
   - **Fila de impressão do Mac:** Abra a fila de impressão com um clique duplo no ícone do produto no dock. Realce o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.

Selecionar o tamanho do papel (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão **OK**.

Selecionar um tamanho de papel personalizado (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione a opção **Gerenciar tamanhos personalizados**.
5. Especifique as dimensões do tamanho da página e clique no botão **OK**.

Imprimir marcas d'água (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra o menu **Marcas d'água**.

4. No menu **Modo**, selecione o tipo de marca d'água que deseja usar. Selecione a opção **Marca d'água** para imprimir uma mensagem semi-transparente. Selecione a opção **Sobrepor** para imprimir uma mensagem que não é transparente.
5. No menu **Páginas**, selecione se deseja imprimir a marca d'água em todas as páginas ou somente na primeira página.
6. No menu **Texto**, selecione uma das mensagens padrão ou selecione a opção **Person.** e digite uma nova mensagem na caixa.
7. Selecione opções para as configurações restantes.

Criar impressões com qualidade de arquivamento

NOTA: Usar esse recurso usa mais toner.

A impressão com arquivamento resulta em menos suscetível a borrões de toner. Use a impressão com arquivamento para criar documentos que você deseja preservar ou arquivar.

Criar impressões de qualidade de arquivamento (painel de controle de LCD)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

1. No painel de controle, pressione o botão OK para abrir os menus.
2. Abra os seguintes menus:
   - **Serviço**
   - **Impressão de arquivo**
3. Selecione a opção **Ligado** ou **Desligado** e pressione o botão OK.

Criar impressões de qualidade de arquivamento (painel de controle com tela de toque)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu **Serviço**.
3. Toque no botão **Impressão de arquivo** e depois em **Ligado**.

Impressão em cores

Usar a opção HP EasyColor

Se estiver usando o driver da impressora HP PCL 6 para Windows, a tecnologia **HP EasyColor** melhora automaticamente os documentos de conteúdo misto impressos a partir de programas do Microsoft Office. Essa tecnologia digitaliza os documentos e ajusta automaticamente imagens fotográficas no formato .JPEG ou .PNG.A tecnologia **HP EasyColor** aprimora a imagem inteira de uma só vez, em vez de dividi-la em diversas partes, resultando em uma consistência aprimorada de cores, detalhes mais nítidos e impressão mais rápida.

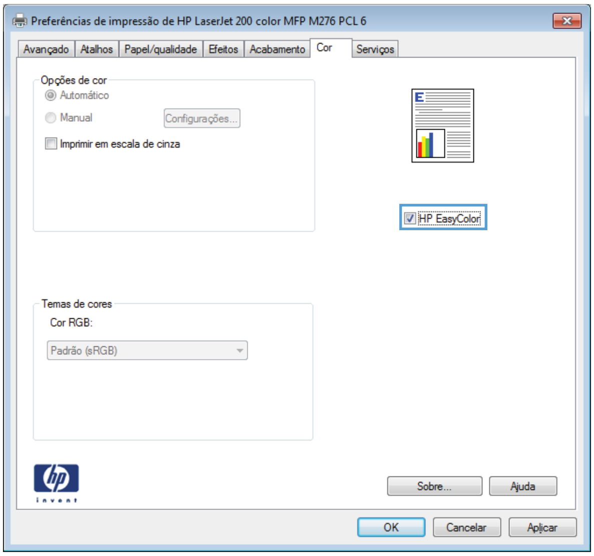
Se você estiver usando o driver de impressora Postscript da HP para Mac, a tecnologia **HP EasyColor** digitalizará todos os documentos e automaticamente ajustará todas as imagens fotográficas com os mesmos resultados fotográficos aprimorados.

No seguinte exemplo, as imagens à esquerda foram criadas sem usar a opção **HP EasyColor**. As imagens à direita mostram os aprimoramentos resultantes do uso da opção **HP EasyColor**.





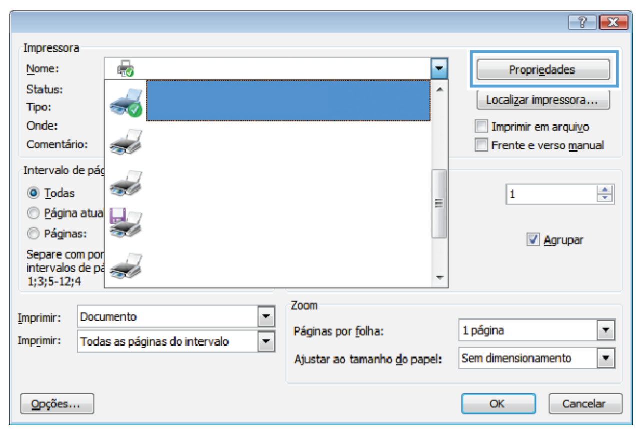
A opção **HP EasyColor** é habilitada por padrão no driver da impressora HP PCL 6 e no driver HP Mac Postscript, de modo que você não precisa efetuar ajustes manuais nas cores. Para desativar a opção e poder manualmente ajustar as configurações de cor, abra a guia **Cor** no driver do Windows ou a guia **Opções cor/qualidade** no driver do Mac e clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.



Alterar opções de cores (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



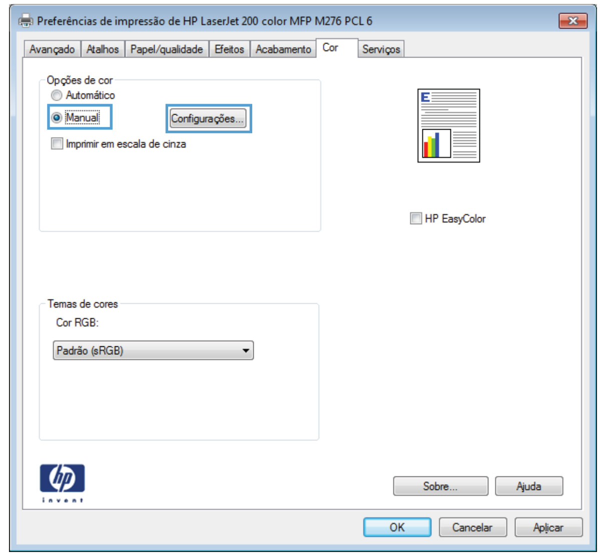
3. Clique na guia **Cor**.

4. Clique na configuração **Automático** ou **Manual**.

   - Configuração **Automático**: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão coloridos.

   - Configuração **Manual**: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações.

     NOTA: A alteração manual das configurações de cores pode afetar a saída. A HP recomenda que apenas especialistas em gráficos de cores alterem essas configurações.



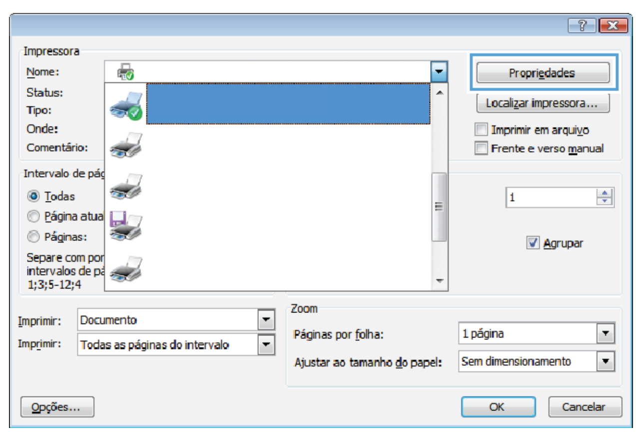
5. Clique na opção **Impressão em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e sombras em cinza. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópia ou fax. Você também pode usar esta opção para imprimir rascunhos ou economizar o toner colorido.

6. Clique no botão **OK**.

Alterar o tema de cor para um trabalho de impressão (Windows)

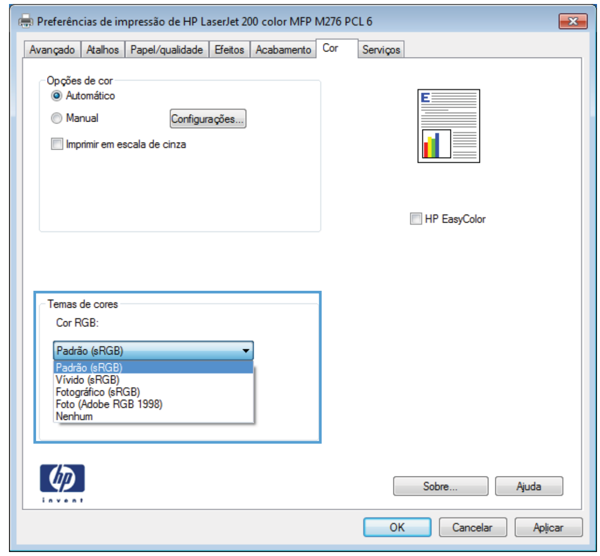
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Cor**.

4. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.



- **Padrão (sRGB)**: Esse tema configura o produto para imprimir dados RGB no modo bruto do dispositivo. Ao usar esse tema, gerencie a cor no software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
- **Vívida**: O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use esse tema ao imprimir gráficos comerciais.
- **Foto**: O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um minilaboratório digital. O produto renderiza cores profundas mais saturadas de modo diferente do tema Padrão (sRBG). Utilize esse tema ao imprimir fotos.
- **Foto (Adobe RGB 1998)**: Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB, em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no software ao usar esse tema.
- **Nenhum**: Não é usado nenhum tema de cores.

Alterar as opções de cores (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra o menu **Opções cor/qualidade**.
4. Abra o menu **Avançado**.
5. Ajuste as configurações individuais de textos, gráficos e fotografias.

Opções de cor manual

Use opções de cores manuais para ajustar as opções **Cinzas neutros**, **Meio-tom** e **Controle de margem** para texto, gráficos e fotografias.

Tabela 3-1 Opções de cor manual

Descrição da configuração	Opções de configuração
Controle de margem A configuração **Controle de margem** determina a renderização das margens. O controle de margem tem dois componentes: meio-tom adaptável e ajuste de registro. O meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. O ajuste de registro reduz o efeito de erro de registro no plano de cores, sobrepondo as margens de objetos adjacentes suavemente.	• **Desligada** desativa o ajuste de registro e o meio-tom adaptável. • **Claro** define o ajuste de registro em um nível mínimo. O meio--tom adaptável está ativado. • **Normal** define a compensação em um nível médio. O meio-tom adaptável está ativado. • **Máximo** é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. O meio-tom adaptável está ativado.
Meio-tom As opções de **meios-tons** afetam a nitidez e a resolução da saída colorida.	• **Nivelado** oferece melhores resultados para áreas de impressão grandes e de preenchimento sólido, além de aperfeiçoar fotos nivelando gradações de cor. Escolha essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem importantes. • A opção **Detalhes** é útil para textos e gráficos que requerem distinções nítidas entre linhas ou cores, ou para imagens que contêm um padrão ou um alto nível de detalhes. Selecione esta opção quando margens nítidas e pequenos detalhes forem importantes.
Cinzas neutros A configuração de **Cinzas neutros** determina o método para criar cores cinza usadas em textos, figuras e fotos.	• **Somente em preto** gera cores neutras (cinzas e preto) usando apenas o toner preto. Isso garante cores neutras sem uma matiz de cores. Essa configuração é melhor para documentos e gráficos em escala de cinza. • **Quatro cores** gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz gradientes e transições mais suaves para outras cores e, também, o preto mais escuro.

Corresponder cores

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência de cores é imprimir em cores sRGB.

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* cores usando pixels de luz que usam um processo de cores RGB (vermelho, verde, azul), mas as impressoras *imprimem* cores usando um processo CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Vários fatores podem influenciar sua capacidade de corresponder cores impressas às cores do seu monitor:

- Mídias de impressão
- Colorantes da impressora (tintas ou toners, por exemplo)
- Processo de impressão (inkjet, prensa ou tecnologia a laser, por exemplo)
- Iluminação de retroprojetores

- Diferenças pessoais na percepção de cores
- Programas de software
- Drivers de impressora
- Sistemas operacionais do computador
- Monitores
- Placas e drivers de vídeo
- Ambiente de operação (umidade, por exemplo)

Lembre-se desses fatores quando as cores da sua tela não corresponderem perfeitamente às suas cores impressas.

Imprimir texto colorido como preto (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **Imprimir todo texto em preto**. Clique no botão **OK**.

Usar o HP ePrint

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail do produto, de qualquer dispositivo habilitado de e-mail.

NOTA: O produto deve estar conectado a uma rede com ou sem fio e ter acesso à Internet para usar o HP ePrint.

Use o HP ePrint (painel de controle de LCD)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

1. Para usar o HP ePrint, primeiramente, é necessário ativar o HP Web Services.

   a. No painel de controle, pressione o botão OK para abrir os menus.

   b. Selecione o menu **Serviços da Web da HP** e, em seguida, pressione o botão OK.

   c. Selecione a opção **Ativar Web Services** e pressione o botão OK.

   Quando ao opção Web Services está ativada, o produto imprime uma folha de informações contendo o código e as instruções do produto para se inscrever em www.eprintcenter.com.

2. Assim que tiver registrado o produto, use o Website do HP ePrintCenter para definir configurações de segurança e definir configurações de impressão padrão para todas as tarefas HP ePrint enviadas para este produto.

   a. Acesse www.hpeprintcenter.com.

   b. Clique em **Login** e insira as suas credenciais do HP ePrintCenter ou inscreva-se para uma nova conta.

   c. Selecione o produto na lista ou clique em **+ Adicionar impressora** para adicioná-lo. Para adicionar o produto, você precisa do código da impressora, que é a parte do endereço de e-mail que está antes do símbolo @.

   NOTA: Esse código é válido somente por 24 horas a partir da ativação do HP Web Services. Se ele expirar, siga as instruções para ativar o HP Web Services novamente e obtenha o novo código.

   d. Para impedir que o seu produto imprima documentos inesperados, clique em **Configurações do ePrint** e, em seguida, clique na guia **Remetentes permitidos**. Clique em **Somente remetentes permitidos** e adicione os endereços de e-mail autorizados a imprimir trabalhos do ePrint.

   e. Para definir as configurações padrão para todos os trabalhos do ePrint enviados para este produto, clique em **Configurações do ePrint**, clique em **Opções de impressão** e selecione as configurações que você deseja usar.

3. Para imprimir um documento, anexe-o a uma mensagem de e-mail enviada para o endereço eletrônico do produto.

Use o HP ePrint (painel de controle com tela de toque)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

1. Para usar o HP ePrint, primeiramente, é necessário ativar o HP Web Services.

   a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Web services.

   b. Toque no botão **Ativar Web Services**.

      Quando ao opção Web Services está ativada, o produto imprime uma folha de informações contendo o código e as instruções do produto para se inscrever em www.eprintcenter.com.

2. Assim que tiver registrado o produto, use o Website do HP ePrintCenter para definir configurações de segurança e definir configurações de impressão padrão para todas as tarefas HP ePrint enviadas para este produto.

   a. Acesse www.hpeprintcenter.com.

   b. Clique em **Login** e insira as suas credenciais do HP ePrintCenter ou inscreva-se para uma nova conta.

   c. Selecione o produto na lista ou clique em **+ Adicionar impressora** para adicioná-lo. Para adicionar o produto, você precisa do código da impressora, que é a parte do endereço de e-mail que está antes do símbolo @.

   NOTA: Esse código é válido somente por 24 horas a partir da ativação do HP Web Services. Se ele expirar, siga as instruções para ativar o HP Web Services novamente e obtenha o novo código.

   d. Para impedir que o seu produto imprima documentos inesperados, clique em **Configurações do ePrint** e, em seguida, clique na guia **Remetentes permitidos**. Clique em **Somente remetentes permitidos** e adicione os endereços de e-mail autorizados a imprimir trabalhos do ePrint.

   e. Para definir as configurações padrão para todos os trabalhos do ePrint enviados para este produto, clique em **Configurações do ePrint**, clique em **Opções de impressão** e selecione as configurações que você deseja usar.

3. Para imprimir um documento, anexe-o a uma mensagem de e-mail enviada para o endereço eletrônico do produto.

Use AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com o iOS 4.2 ou posterior. Use o AirPrint para imprimir diretamente para o produto usando um iPad (iOS 4.2), um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod de toque (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos:

- E-mail
- Fotos
- Safari
- Selecionar aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, o produto deve estar conectado a uma rede. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais produtos HP são compatíveis com o AirPrint, vá para www.hp.com/go/airprint.

NOTA: Poderá ser necessário atualizar o firmware do produto para usar o AirPrint. Acesse o endereço www.hp.com/support/ljcolorm251series.

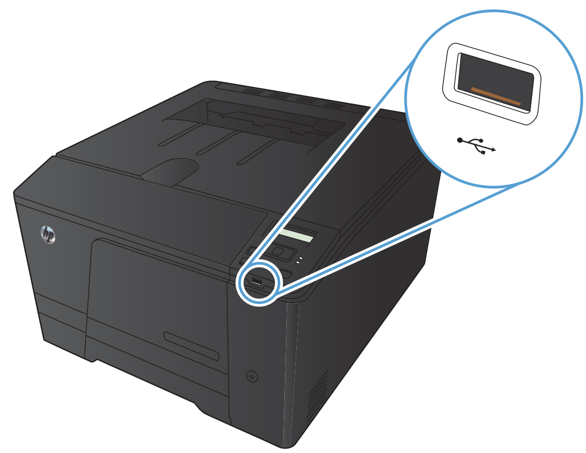
Impressão imediata via USB

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

Este produto apresenta a impressão a partir de uma unidade flash USB para que você possa imprimir arquivos rapidamente sem enviá-los de um computador. O produto aceita acessórios de armazenamento USB padrão na porta USB da parte frontal do produto. Você pode imprimir os seguintes tipos de arquivos:

- .PDF
- .JPEG

1. Insira a unidade USB na porta USB, localizada na parte frontal do produto.



2. O menu **Unidade flash USB** será aberto. Toque nos botões de seta para percorrer as opções.
   - **Imprimir documentos**
   - **Visualizar e imprimir fotos**
   - **Digitalizar para unidade USB**
3. Para imprimir um documento, toque na tela **Imprimir documentos** e, então, no nome da pasta na unidade USB em que o documento está armazenado. Quando a tela de resumo for aberta, você poderá tocar nela para ajustar as configurações. Toque no botão **Impressão** para imprimir o documento.

4. Para imprimir fotos, toque na tela **Visualizar e imprimir fotos** e, então, toque na imagem de visualização de cada foto que deseja imprimir. Toque no botão **Concluído**. Quando a tela de resumo for aberta, você poderá tocar nela para ajustar as configurações. Toque no botão **Impressão** para imprimir as fotos.

5. Retire a tarefa impressa no compartimento de saída e remova a unidade USB.

4 Gerenciar e manter o produto

Usar o Utilitário de Reconfiguração HP para alterar a conexão do produto

Se você já estiver usando o produto e quiser alterar o modo como ele está conectado, use o Utilitário de Reconfiguração HP para configurar a conexão. Por exemplo, você pode reconfigurar o produto para usar um endereço sem fio diferente, para se conectar a uma rede com ou sem fio ou alterar de uma conexão de rede para uma conexão USB. Você pode alterar a configuração sem inserir o CD do produto. Após selecionar o tipo de conexão que você deseja estabelecer, o programa vai diretamente para a parte do procedimento de configuração do produto que precisa de alteração.

O Utilitário de Reconfiguração HP está localizado no grupo de programas HP no seu computador.

Usar aplicativos HP Web Services

Há vários aplicativos inovadores disponíveis para esse produto que você pode baixar diretamente da Internet. Para obter mais informações sobre como baixar esses aplicativos, vá para o site HP ePrintCenter Web em www.hpeprintcenter.com.

Para usar esse recurso, o produto deve estar conectado a um computador ou rede que tenha uma conexão com a Internet. É necessário ativar o HP Web Services no produto. Siga este procedimento para ativar o HP Web Services:

Use os aplicativos HP Web Services (painel de controle de LCD)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

1. No painel de controle, pressione o botão OK.
2. Selecione o menu **Serviços da Web da HP** e, em seguida, pressione o botão OK.
3. Selecione o menu **Ativar Web Services** e, em seguida, pressione o botão OK.

Após o download de um aplicativo do site HP ePrintCenter, ele estará disponível no menu **Aplicativos** no painel de controle do produto.

Use os aplicativos HP Web Services (painel de controle com tela de toque)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Web services .
2. Toque no botão **Ativar Web Services**.

Após o download de um aplicativo do site HP ePrintCenter, ele estará disponível no menu **Aplicativos** no painel de controle do produto.

Definir configurações de rede IP

Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o **HP Toolbox do dispositivo** para visualizar ou alterar as definições de configuração de IP.

1. Imprima uma página de configuração e localize o endereço IP.

   - Caso esteja usando IPv4, o endereço IP conterá somente dígitos. Ele tem o seguinte formato:

     `xxx.xxx.xxx.xxx`

   - Se você estiver usando IPv6, o endereço IP será uma combinação hexadecimal de caracteres e dígitos. Ele tem um formato semelhante a este:

     `xxxx::xxxx:xxxx:xxxx:xxxx`

2. Abra o **HP Toolbox do dispositivo** clicando no botão **Iniciar**, no grupo **Programas** ou **Todos os programas**, em **HP**, no grupo de produtos e, então, em **Definições de produto HP**.

3. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 (painel de controle de LCD)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

1. No painel de controle, pressione o botão OK.

2. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Configuração da rede** e, em seguida, pressione o botão OK.

3. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Configuração de TCP/IP** e, em seguida, pressione o botão OK.

4. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Manual** e, em seguida, pressione o botão OK.

5. Use os botões alfanuméricos para digitar o endereço IP e pressione o botão OK.

6. Se o endereço IP estiver incorreto, use os botões de seta para selecionar a opção **Não** e, em seguida, pressione o botão OK. Repita a etapa 5 com o endereço de IP correto e, depois, repita a etapa 5 para as configurações de máscara de rede e de gateway padrão.

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 (painel de controle com tela de toque)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

Use os menus do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
2. Role até o menu **Configuração da rede** e toque nele.
3. Toque no menu **Configuração de TCP/IP** e, então, toque no botão **Manual**.
4. Use o teclado numérico para inserir o endereço IP e toque no botão OK. Toque no botão **Sim** para confirmar.
5. Use o teclado numérico para inserir a máscara de sub-rede e toque no botão OK. Toque no botão **Sim** para confirmar.
6. Use o teclado numérico para inserir o gateway padrão e toque no botão OK. Toque no botão **Sim** para confirmar.

Renomear o produto em uma rede

Se você quiser renomear o produto em uma rede para que possa ser identificado exclusivamente, use o Servidor da Web incorporado da HP.

1. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador da Web.

   NOTA: Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

2. Abra a guia **Sistema**.
3. Na página **Informações sobre o dispositivo**, o nome do produto padrão está no campo **Status do dispositivo**. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente esse produto.

   NOTA: O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.

4. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

Configurações de velocidade de conexão e dúplex

NOTA: Estas informações se aplicam somente às redes Ethernet. Elas não se aplicam a redes sem fio.

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder ao hub da rede. Para a maioria das situações, deixe o produto no modo automático. Alterações incorretas na velocidade do link e nas configurações de dúplex podem impedir que o produto se comunique com outros dispositivos da rede. Se precisar fazer alterações, use o painel de controle do produto.

NOTA: Essa configuração deve corresponder ao produto de rede ao qual você está se conectando (um hub de rede, comutador, gateway, roteador ou computador).

NOTA: O fato de alterar essas configurações pode fazer com que o produto seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando o produto estiver ocioso.

Velocidade de link e configurações de duplex (painel de controle de LCD)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

1. No painel de controle, pressione o botão OK.
2. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Configuração da rede** e, em seguida, pressione o botão OK.
3. Utilize os botões de seta para selecionar a opção **Velocidade do link** e, em seguida, pressione o botão OK.
4. Use os botões de seta para selecionar uma das seguintes configurações.

Configuração	Descrição
Automático	O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
Half 10T	10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-duplex
Full 10T	10 Mbps, operação full-duplex
Half 100TX	100 Mbps, operação half-duplex
Full 100TX	100 Mbps, operação full-duplex

5. Pressione o botão OK. O produto é desligado e ligado novamente.

Velocidade de link e configurações de duplex (painel de controle com tela de toque)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
2. Role até o menu **Configuração da rede** e toque nele.

3. Toque no menu **Velocidade do link**.

4. Selecione uma destas opções.

Configuração	Descrição
Automático	O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
Half 10T	10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-duplex
Full 10T	10 Mbps, operação full-duplex
Half 100TX	100 Mbps, operação half-duplex
Full 100TX	100 Mbps, operação full-duplex

5. Toque no botão OK. O produto é desligado e ligado novamente.

HP Toolbox do dispositivo (Windows)

Use a HP Toolbox do dispositivo para Windows para exibir ou alterar as configurações do produto de um computador. Essa ferramenta abre o Servidor da Web incorporado HP para o produto.

NOTA: Esta ferramenta está disponível somente se, quanto instalou o produto, você tiver executado a instalação completa.

1. Clique no botão **Iniciar** e no item **Programas**.
2. Clique em seu grupo de produto HP e no item **HP Toolbox do dispositivo**.

Guia ou seção	Descrição
Guia **Status** Fornece informações sobre produto, o status e a configuração.	• **Status do dispositivo**: Mostra o status do produto e o percentual aproximado de vida útil restante dos suprimentos HP. • **Status dos suprimentos**: Mostra a porcentagem aproximada de vida útil restante dos suprimentos HP. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um suprimento para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, ao menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. • **Configuração do dispositivo**: Mostra as informações encontradas na página de configuração do produto. • **Resumo da rede**: Mostra as informações encontradas na página de configuração de rede do produto. • **Relatórios**: Permite imprimir as páginas de configuração e de status dos suprimentos, geradas pelo produto. • **Registro do uso de cores**: Mostra um registro que exibe o nome de usuário, o nome do aplicativo e as informações sobre o uso de cor para cada trabalho. • **Log de Eventos**: Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto. • Botão **Suporte**: Fornece um link para a página de suporte do produto. • Botão **Encomendar suprimentos**: Fornece um link para uma página em que você possa ordenar suprimentos para o produto.

Guia ou seção	Descrição
Guia **Sistema** Fornece a capacidade de configurar o produto no computador.	• **Informações sobre o dispositivo**: Fornece as informações básicas do produto e da empresa. • **Configuração de papel**: Permite a você alterar os padrões de manuseio do papel do produto. • **Qualidade de impressão**: Permite alterar os padrões de qualidade do produto, incluindo as configurações de calibração. • **Densidade de impressão**: Permite alterar os valores de contrastes, realces, meios-tons e sombras de cada suprimento. • **Tipos de papel**: Permite configurar modos de impressão que correspondem aos tipos de papel aceitos pelo produto. • **Configuração do sistema**: Permite que altere os padrões do sistema do produto. • **Serviço**: Permite que inicie o procedimento de limpeza no produto. • **Segur. do prod**: Permite definir ou alterar a senha do produto. • Botão **Suporte**: Fornece um link para a página de suporte do produto. • Botão **Encomendar suprimentos**: Fornece um link para uma página em que você possa ordenar suprimentos para o produto. **NOTA:** A guia **Sistema** pode estar protegida por senha. Se este produto estiver em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar as configurações contidas nesta guia.
Guia **Imprimir** Fornece a capacidade de alterar as configurações de impressão padrão a partir do seu computador.	• **Impressão**: Alterar as configurações de impressão do produto, como número de cópias e orientação do papel. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no painel de controle. • **PCL5c**: Exibir e alterar as configurações de PCL5c. • **PostScript**: Exibir e alterar as configurações de PS.
guia **Rede** Fornece a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.	Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para o produto, quando ele está conectado a uma rede baseada em IP. Esta guia não será exibida se o produto estiver conectado diretamente a um computador.
Guia **HP Web Services**	Use esta guia para configurar e usar várias ferramentas Web do produto.

HP Utility para Mac OS X

Use o HP Utility para Mac OS X para exibir ou alterar as configurações do produto no seu computador. Essa ferramenta abre o Servidor da Web incorporado HP para o produto.

Você poderá usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

Abrir o HP Utility

▲ No dock, clique em **HP Utility**.

-ou-

Em **Aplicativos**, clique em **Hewlett Packard** e, em seguida, clique em **HP Utility**.

Recursos do HP Utility

Use o software HP Utility para executar as seguintes tarefas:

- Obter informações sobre o status dos suprimentos.
- Obter informações sobre o produto, como a versão do firmware e o número de série.
- Imprima uma página de configuração.
- Configurar o tipo e o tamanho do papel para a bandeja.
- Transferir arquivos e fontes do computador para o produto.
- Atualizar o firmware do produto.
- Exibir a página de uso de cores.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos conectados da HP, incluindo impressoras, produtos multifuncionais e dispositivos de envio digital. Esta solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin estão periodicamente disponíveis para fornecer suporte a recursos de produto específicos. Visite www.hp.com/go/webjetadmin e clique no link de **Auto ajuda e documentação** para informar-se melhor sobre atualizações.

NOTA: Os plug-ins do dispositivo podem ser instalados no HP Web Jetadmin para oferecer suporte a recursos específicos do produto.

NOTA: Os navegadores devem estar ativados para Java. Não há suporte para o Web Jetadmin no Mac OS X.

Recursos de segurança do produto

O produto suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter o produto seguro, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter o produto.

Para obter informações detalhadas sobre as soluções de geração de imagens e impressão seguras da HP, visite www.hp.com/go/secureprinting. O site fornece links para documentações e FAQ sobre recursos de segurança.

Definir ou alterar a senha do produto

Use o Servidor da Web incorporado da HP para definir ou alterar uma senha existente para um produto em uma rede.

1. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador da Web.

   NOTA: Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

2. Clique na guia **Configurações** e no link **Segurança**.

   NOTA: Se já houver uma senha definida, você será solicitado a digitá-la. Digite a senha e, em seguida, clique no botão **Aplicar**.

3. Digite a nova senha nas caixas **Nova senha** e **Verificar a senha**.

4. Na parte inferior da janela, clique no botão **Aplicar** para salvar a senha.

Configurações de economia

Impressão no EconoMode

Este produto tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos ou documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

NOTA: Este recurso está disponível com o driver da impressora PCL 6 para Windows. Se não estiver usando esse driver, você poderá ativar o recurso com o Servidor da Web incorporado HP.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **EconoMode**.

Definir o atraso de inatividade

Configurar o período de inatividade (painel de controle de LCD)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

1. No painel de controle, pressione o botão OK para abrir os menus.
2. Abra os seguintes menus:
   - **Configuração do sistema**
   - **Configurações de energia**
   - **Período de inatividade**
3. Selecione o tempo de atraso e pressione o botão OK.

   NOTA: O valor padrão é 15 minutos.

Configurar o período de inatividade (painel de controle com tela de toque)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
2. Abra os seguintes menus:
   - **Configuração do sistema**
   - **Configurações de energia**
   - **Período de inatividade**
3. Selecione o horário do atraso de hibernação.

   NOTA: O valor-padrão é **15 minutos**.

Configurar o atraso no Desligamento automático

Configurar o atraso no Desligamento automático (painel de controle de LCD)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

1. No painel de controle, pressione o botão OK para abrir os menus.
2. Abra os seguintes menus:
   - **Configuração do sistema**
   - **Configurações de energia**
   - **Desligamento automático**
   - **Atraso em Auto-Desligar**
3. Selecione o horário do atraso no desligamento.

   NOTA: O valor-padrão é **30 minutos**.

4. O produto é ativado automaticamente do modo de desligamento automático quando recebe trabalhos ou quando você pressiona um botão no painel de controle. Você pode alterar quais eventos causam a ativação do produto. Abra os seguintes menus:
   - **Configuração do sistema**
   - **Configurações de energia**
   - **Desligamento automático**
   - **Eventos de ativação**

   Para desativar um evento de ativação, selecione o evento e selecione a opção **Não**.

Configurar o atraso no Desligamento automático (painel de controle com tela de toque)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
2. Abra os seguintes menus:
   - **Configuração do sistema**
   - **Configurações de energia**
   - **Desligamento automático**
   - **Atraso em Auto-Desligar**
3. Selecione o horário do atraso no desligamento.

   NOTA: O valor-padrão é **30 minutos**.

4. O produto é ativado automaticamente do modo de desligamento automático quando recebe trabalhos ou quando você pressiona um botão no painel de controle. Você pode alterar quais eventos causam a ativação do produto. Abra os seguintes menus:
   - **Configuração do sistema**
   - **Configurações de energia**
   - **Desligamento automático**
   - **Eventos de ativação**

   Para desativar um evento de ativação, selecione o evento e selecione a opção **Não**.

Impressão quando um cartucho de toner está no fim de sua vida útil estimada

As notificações relacionadas a suprimentos são comunicadas no painel de controle do produto, em Alertas de área de trabalho, em aplicativos de software e alertas de rede.

A mensagem **<Suprimento> baixo** — em que <Suprimento> é o cartucho colorido: O produto indica quando o nível de um suprimento está baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. O suprimento não precisa ser substituído agora.

A mensagem **<Suprimento> muito baixo**. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Quando o suprimento HP atinge um limite **Muito baixo**, a Garantia de Proteção Premium da HP para esse suprimento termina.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de toner que está próximo do fim previsto. O suprimento não precisa ser substituído nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

NOTA: Usar a configuração **Continuar** permite imprimir mesmo com o suprimento muito baixo sem a interação do usuário e pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória.

Ativar ou desativar as configurações Muito baixo (no painel de controle de LCD)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

Você pode ativar ou desativar a configuração padrão a qualquer momento e não precisa reativá-las ao instalar um novo cartucho de toner.

1. No painel de controle, pressione o botão OK para abrir os menus.
2. Abra os seguintes menus:
   - **Configuração do sistema**
   - **Configurações de suprimento**
   - **Cartucho preto** ou **Cartuchos coloridos**
   - **Configuração muito baixa**
3. Selecione uma destas opções.
   - Selecione a opção **Continuar** para configurar o produto para alertar você quando o cartucho de toner estiver muito baixo, mas continuar imprimindo.
   - Selecione a opção **Parar** para configurar o produto para não imprimir até a reposição do cartucho de toner.

- Selecione a opção **Avisar** (a opção padrão) para determinar que o produto interrompa a impressão e solicite a substituição do cartucho. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo. O cliente pode optar por ser avisado em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca. A configuração de aviso padrão é de 100 páginas. Esta opção é fornecida como uma conveniência ao cliente e não é uma indicação de que essas páginas terão qualidade de impressão aceitável.
- Somente no menu **Cartuchos coloridos**, selecione **Imprimir em preto** para receber um alerta quando o cartucho de impressão estiver com muito pouca tinta, mas continuar imprimindo somente em preto.

Quando o suprimento HP atinge um limite **Muito baixo**, a Garantia de Proteção Premium da HP para esse suprimento termina.

Ativar ou desativar as configurações Muito baixo (no painel de controle com tela de toque)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

Você pode ativar ou desativar as configurações padrão a qualquer momento e não precisa reativá-las ao instalar um novo cartucho de toner.

1. Na tela inicial do painel de controle, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
   - **Configuração do sistema**
   - **Configurações de suprimento**
   - **Cartucho preto** ou **Cartuchos coloridos**
   - **Configuração muito baixa**
3. Selecione uma destas opções:
   - Selecione a opção **Continuar** para configurar o produto para alertar você quando o cartucho de toner estiver muito baixo, mas continuar imprimindo.
   - Selecione a opção **Parar** para configurar o produto para não imprimir até a reposição do cartucho de toner.
   - Selecione a opção **Avisar** (a opção padrão) para determinar que o produto interrompa a impressão e solicite a substituição do cartucho. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo. O cliente pode optar por ser avisado em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca. A configuração padrão é avisar em 100 páginas. Esta opção é fornecida como uma conveniência ao cliente e não é uma indicação de que essas páginas terão qualidade de impressão aceitável.
   - Somente no menu **Cartuchos coloridos**, selecione **Imprimir em preto** para receber um alerta quando o cartucho de impressão estiver com muito pouca tinta, mas continuar imprimindo somente em preto.

Quando o suprimento HP atinge um limite **Muito baixo**, a Garantia de Proteção Premium da HP para esse suprimento termina. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um suprimento HP é usado em **Continuar** em um modo muito baixo, não serão considerados defeito de material ou de fabricação pela Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.

Armazenar e reciclar suprimentos

Reciclar suprimentos

Para reciclar um cartucho de toner HP original, coloque o cartucho de impressão usado na embalagem em que o cartucho novo foi enviado. Use a etiqueta de devolução fornecida para enviar o suprimento usado à HP para reciclagem. Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP.

Armazenamento de cartuchos de toner

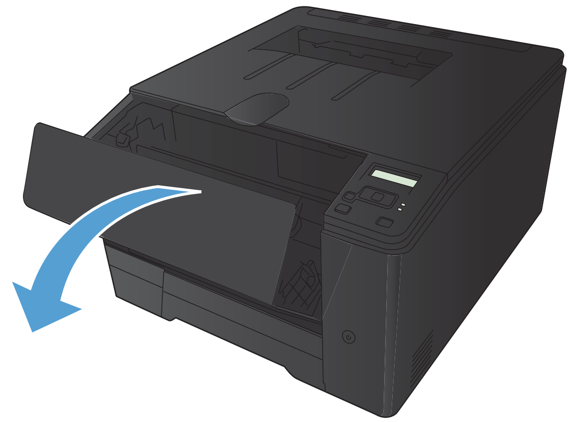
Não retire o cartucho de toner da embalagem até o momento de usá-lo.

⚠ **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

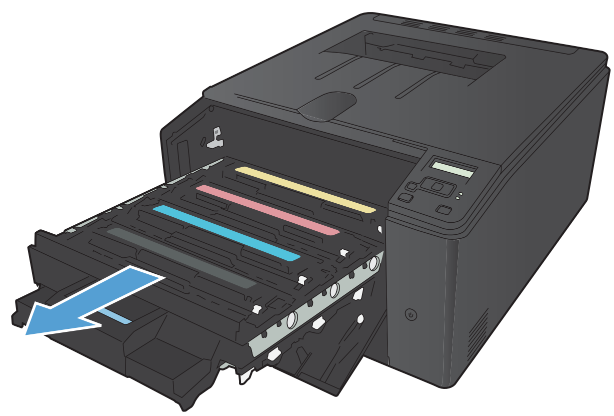
Instruções de substituição

Substitua os cartuchos de toner.

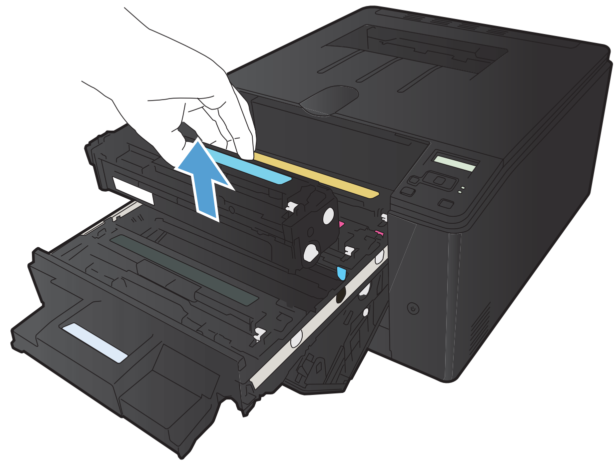
1. Abra a porta frontal.



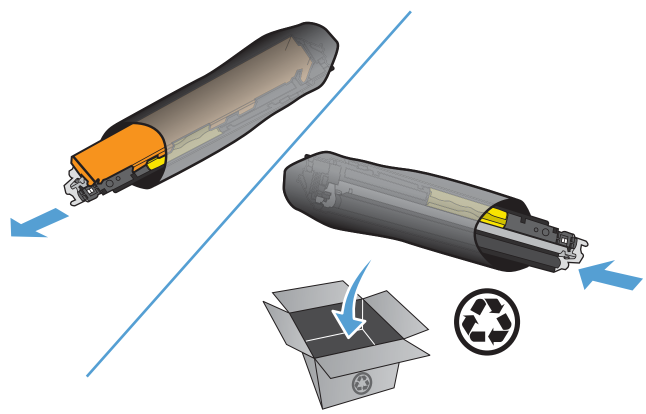
2. Puxe a gaveta do cartucho de toner.



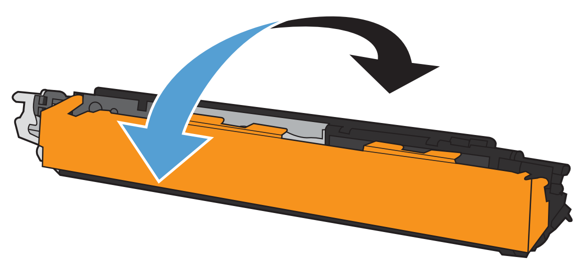
3. Segure a alça do cartucho de toner e puxe o cartucho para cima para removê-lo.



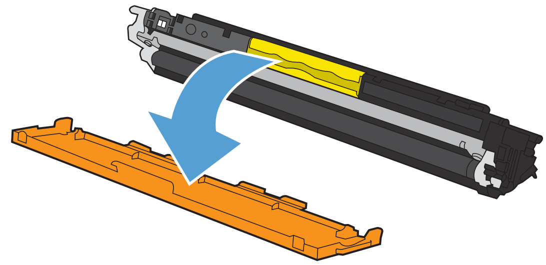
4. Retire o novo cartucho de toner da embalagem.



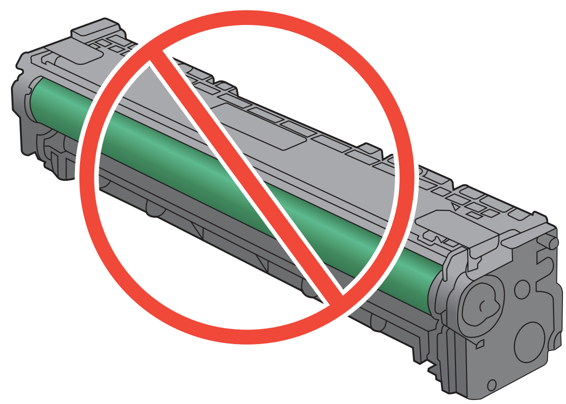
5. Agite levemente o cartucho de frente para trás para distribuir o toner de maneira uniforme em seu interior.



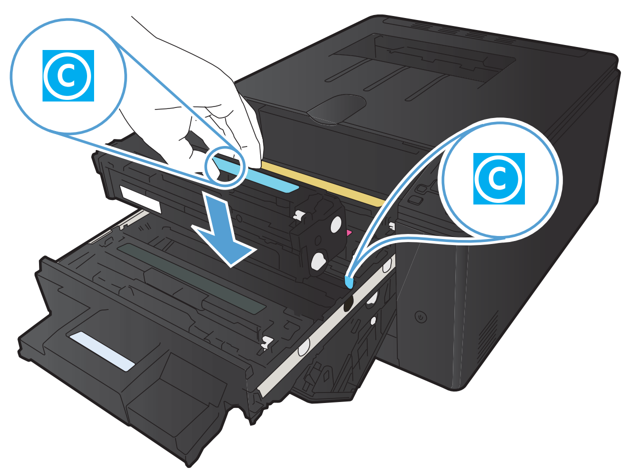
6. Remova o invólucro plástico da parte inferior do novo cartucho de toner.



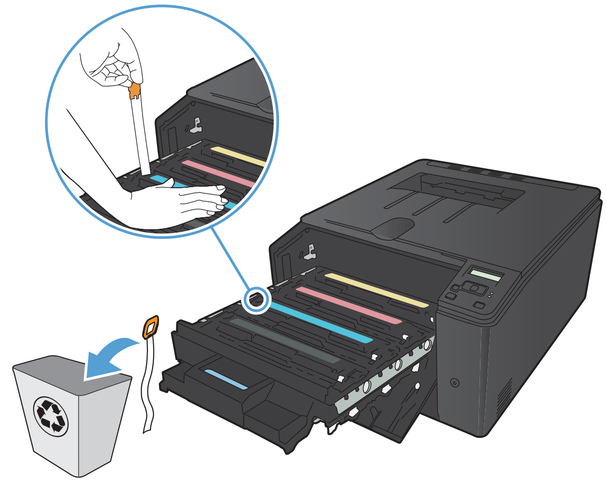
7. Não toque no tambor de imagem na parte inferior do cartucho. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.



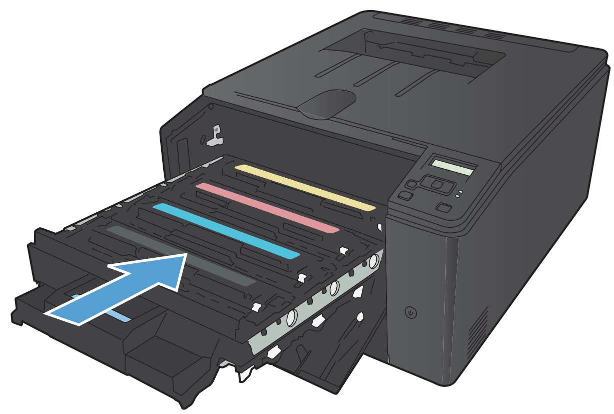
8. Insira o novo cartucho de toner no produto.



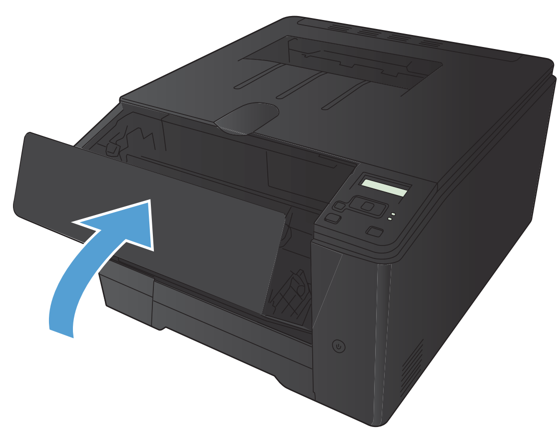
9. Puxe a guia do lado esquerdo do cartucho de toner para removê-lo totalmente da fita de proteção. Descarte o selo plástico.



10. Feche a gaveta do cartucho de toner.



11. Feche a porta frontal.



12. Coloque o cartucho de toner antigo e o invólucro de plástico na embalagem do novo cartucho. Siga as instruções de reciclagem descritas na caixa.

Atualizar o firmware.

A HP oferece atualizações periódicas para o firmware do produto. Você pode carregar as atualizações de firmware manualmente ou configurar o produto para carregar as atualizações automaticamente.

Atualizar manualmente o firmware (painel de controle de LCD)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

1. No painel de controle, pressione o botão OK para abrir os menus.
2. Abra os seguintes menus:
   - **Serviço**
   - **Atualização da LaserJet**
   - **Verificar atualizações agora**
3. Selecione a opção **Sim** e, então, pressione o botão OK para indicar que o produto procure atualizações de firmware. Se o produto detectar uma atualização de produto, ele iniciará o processo de atualização.

Atualizar manualmente o firmware (painel de controle com tela de toque)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

1. Na tela inicial do painel de controle, toque no botão Configuração.
2. Abra os seguintes menus:
   - **Serviço**
   - **Atualização da LaserJet**
   - **Verificar atualizações agora**
3. Toque o botão **Sim** para indicar que o produto procure atualizações de firmware. Se o produto detectar uma atualização de produto, ele iniciará o processo de atualização.

Configurar o produto para atualizar o firmware automaticamente (painel de controle de LCD)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

1. No painel de controle, pressione o botão OK para abrir os menus.
2. Abra os seguintes menus:
   - **Serviço**
   - **Atualização da LaserJet**
   - **Gerenciar atualizações**
   - **Verificar automaticamente**
3. Selecione a opção **Ligado** e, em seguida, pressione o botão OK.

Configurar o produto para atualizar o firmware automaticamente (painel de controle com tela de toque)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

1. Na tela inicial do painel de controle, toque no botão Configuração.
2. Abra os seguintes menus:
   - **Serviço**
   - **Atualização da LaserJet**
   - **Gerenciar atualizações**
   - **Verificar automaticamente**
3. Toque na opção **Ligado**.

5 Solução de problemas

Lista de verificação de solução de problemas

Siga estas etapas ao tentar resolver um problema com o produto.

Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente

1. Pressione o botão liga/desliga para ligar o produto ou desativar o modo Auto-Desligar.
2. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
3. Verifique se a voltagem da linha está correta para a configuração de alimentação da impressora. (Consulte a etiqueta na parte de trás do produto sobre exigências de voltagem.) Se você estiver usando um filtro de linha e sua voltagem não estiver de acordo com as especificações, conecte o produto diretamente na parede. Se já estiver conectado na parede, tente uma saída diferente.
4. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.

Etapa 2: Verifique o cabeamento ou uma conexão sem fio

1. Para conexões USB diretas ou conexões de rede com fio, verifique a conexão por cabo entre o produto e o computador. Verifique se a conexão está segura.
2. Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.
3. Se o produto estiver conectado a uma rede, verifique os seguintes itens:
   - Verifique a luz que está próxima à conexão de rede no produto. Se a rede estiver ativa, a luz estará verde.
   - Verifique se você está usando um cabo de rede e não um cabo de telefone para conexão com a rede.

- Verifique se o roteador, hub ou switch de rede está ligado e funcionando corretamente.
- Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

4. Se estiver usando um sistema de firewall pessoal no computador, ele talvez esteja bloqueando a comunicação com o produto. Tente desativar o firewall temporariamente para ver se ele é a causa do problema.

Etapa 3: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle

O painel de controle deve indicar o status de Pronto. Se aparecer uma mensagem de erro, corrija o erro.

Etapa 4: Verifique o papel

1. Verifique se o papel que você está usando atende às especificações.
2. Verifique se o papel está carregado corretamente na bandeja.

Etapa 5: Verifique o software

1. Verifique se o software do produto está instalado corretamente.
2. Verifique se o driver da impressora deste produto está instalado. Verifique o programa para certificar-se de estar usando o driver da impressora deste produto.

Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão

1. Imprima uma página de configuração no painel de controle do produto.
2. Se a página não for impressa, verifique se a bandeja de entrada contém papel.
3. Se a página atolar no produto, elimine o atolamento.

Etapa 7: Verifique os suprimentos

Imprima uma página de status dos suprimentos e verifique a vida útil restante dos cartuchos de toner.

Etapa 8: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador

1. Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software da impressora instalado.
2. Verifique a conexão USB ou do cabo de rede. Direcione o produto para a porta adequada ou reinstale o software, escolhendo o tipo de conexão que será usada.
3. Se a qualidade da impressão não for satisfatória, verifique se as configurações de impressão estão corretas para a mídia que está sendo usada.

Restaurar os padrões de fábrica

A restauração nos padrões de fábrica retorna todas as configurações de produto e rede para os padrões de fábrica. A contagem de páginas, o tamanho da bandeja e o idioma não serão redefinidos. Para restaurar as configurações padrão de fábrica do produto, siga estas etapas.

CUIDADO: A restauração nos padrões de fábrica retorna todas as configurações nos padrões de fábrica e também exclui todas as páginas armazenadas na memória. Em seguida, o procedimento reinicia o produto.

Restaurar os padrões de fábrica (painel de controle de LCD)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

1. No painel de controle, pressione o botão OK para abrir os menus.
2. Abra os seguintes menus:
   - **Serviço**
   - **Restaurar padrões**

   O produto será reiniciado automaticamente.

Restaurar os padrões de fábrica (painel de controle com tela de toque)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
2. Role até o menu **Serviço** e toque nele.
3. Navegue até o botão **Restaurar padrões** e toque nele e, depois, toque no botão OK.

   O produto será reiniciado automaticamente.

Sistema de ajuda do painel de controle

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

O produto tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda do ? no canto superior direito da tela.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações para orientá-lo nos procedimentos, tais como eliminação de atolamentos.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se o produto alertá-lo sobre um erro ou aviso, toque no Ajuda do ? para abrir uma mensagem que descreve o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

Interpretar mensagens do painel de controle

Tipos de mensagem do painel de controle

As mensagens no painel de controle indicam o status atual do produto ou situações que possam demandar providências.

Mensagens de alerta e de aviso aparecem temporariamente e talvez exijam que o usuário reconheça a mensagem pressionando o botão OK para continuar ou pressionando o botão Cancelar ✕ para cancelar o trabalho. Com alguns avisos, o trabalho pode não ser concluído ou a qualidade de impressão pode ser afetada. Se a mensagem de alerta ou aviso estiver relacionada à impressão e o recurso de continuação automática estiver ativado, o produto tentará retomar o trabalho de impressão depois que o aviso tiver aparecido por 10 segundos sem reconhecimento.

As mensagens de erro crítico podem indicar algum tipo de falha. Desligar e ligar novamente pode resolver o problema. Se um erro crítico persistir, talvez a impressora precise de manutenção.

Mensagens do painel de controle

<Cor> incompatível

Descrição

Você instalou um cartucho de toner para uso em um modelo de produto HP diferente. Talvez o produto não funcione corretamente com esse cartucho de toner instalado.

Ação recomendada

Instale o cartucho de toner correto para este produto.

<Cor> não suportada Pressione [OK] para continuar

Descrição

O produto detectou um cartucho de toner não fabricado pela HP.

Ação recomendada

Pressione o botão OK para continuar a imprimir.

Se você adquiriu um suprimento HP original, acesse www.hp.com/go/anticounterfeit. Os serviços de manutenção ou de reparo decorrentes do uso de um suprimento não suportado não serão cobertos pela garantia da HP.

<Cor> usada em uso

Descrição

Você está usando um cartucho de toner que atingiu o limite baixo padrão enquanto estava instalado em um produto.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter suprimentos de substituição de reserva.

50.x Erro no fusor Desligue e ligue

Descrição

O produto apresentou um erro com o fusor.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde ao menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e espere que inicialize.

Desligue o produto, aguarde ao menos 25 minutos e, então, ligue-a novamente.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

57 Erro do ventilador Desligue e ligue

Descrição

O produto apresentou um problema no ventilador interno.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde ao menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e espere que inicialize.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

59.X Erro Desligue e ligue

Descrição

O produto apresentou um problema com um dos motores.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde ao menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e espere que inicialize.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Amarelo muito baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está no fim. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de toner nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar.

Quando um suprimento HP atinge um nível muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um suprimento HP é usado ininterruptamente em modo muito baixo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.

Amarelo na posição incorreta

Descrição

O cartucho de toner está instalado em um slot incorreto.

Ação recomendada

Verifique se cada cartucho de toner está instalado no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Atolamento na Bandeja 1 Elimine o atolamento e, então, Pressione [OK]

Descrição

O produto detectou um congestionamento.

Ação recomendada

Elimine o atolamento no local indicado e, em seguida, pressione o botão OK.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Atolamento no <local>

Descrição

O produto detectou um congestionamento.

Ação recomendada

Limpe o congestionamento no local indicado. O trabalho deve continuar sendo impresso. Se não continuar, tente imprimir o trabalho novamente.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Carregar band. 1 Pressione [OK] para obter as mídias disponíveis

Descrição

A bandeja está vazia.

Ação recomendada

Coloque papel na bandeja para continuar a impressão.

Carregue a bandeja 1 <TAMANHO> COMUM Modo de limpeza

Descrição

O produto está pronto para processar a operação de limpeza.

Ação recomendada

Coloque papel comum do tamanho indicado na Bandeja 1 e pressione o botão OK.

Carregue a bandeja 1 <TIPO>, <TAMANHO>

Descrição

Nenhuma bandeja está configurada para o tipo e o tamanho de papel que a tarefa de impressão está solicitando.

Ação recomendada

Carregue o papel correto na Bandeja 1.

Ciano muito baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está no fim. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de toner nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar.

Quando um suprimento HP atinge um nível muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um suprimento HP é usado ininterruptamente em modo muito baixo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.

Ciano na posição incorreta

Descrição

O cartucho de toner está instalado em um slot incorreto.

Ação recomendada

Verifique se cada cartucho de toner está instalado no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Driver inválido Pressione [OK]

Descrição

Você está usando um driver de impressora incorreto.

Ação recomendada

Selecione o driver de impressora correto.

Duplexação manual Carregar band. 1 Pressione [OK]

Descrição

O primeiro lado de uma tarefa de duplex manual foi impresso e a página precisa ser carregada para processar o outro lado.

Ação recomendada

Coloque a página na bandeja com o lado a ser impresso voltado para cima e a margem superior oposta a você e, em seguida, pressione o botão OK.

Erro 49 Desligue e ligue

Descrição

O produto apresentou um erro interno.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde ao menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e espere que inicialize.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Erro 51.XX Desligue e ligue

Descrição

O produto apresentou um erro de hardware interno.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde ao menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e espere que inicialize.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Erro 54.XX Desligue e ligue

Descrição

O produto apresentou um erro com um dos sensores internos.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde ao menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e espere que inicialize.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Erro 55.X Desligue e ligue

Descrição

O produto apresentou um erro interno.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde ao menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e espere que inicialize.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Erro 79 Desligue e ligue

Descrição

O produto apresentou um erro de firmware interno.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde ao menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e espere que inicialize.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Erro de dispositivo Pressione [OK]

Descrição

Ocorreu um erro interno.

Ação recomendada

Pressione o botão OK para retomar o trabalho.

Erro de suprimento 10.X00Y

Descrição

O chip de memória de um dos cartuchos de toner não pode ser lido ou está ausente.

- 10.0000 = erro no chip de memória preto
- 10.0001 = erro no chip de memória ciano
- 10.0002 = erro no chip de memória magenta
- 10.0003 = erro no chip de memória amarelo
- 10.1000 = chip de memória preto ausente
- 10.1001 = chip de memória ciano ausente
- 10.1002 = chip de memória magenta ausente
- 10.1003 = chip de memória amarelo ausente

Ação recomendada

Reinstale o cartucho de toner.

Desligue o produto e ligue-o novamente.

Se o problema não for resolvido, substitua o cartucho de toner.

Falha na impressão, pressione OK. Se o erro persistir, desligue e ligue novamente.

Descrição

O produto não pode processar a página.

Ação recomendada

Pressione o botão OK para continuar a imprimir o trabalho, mas o resultado poderá ser afetado.

Se o erro persistir, desligue e ligue em seguida. Reenvie o trabalho de impressão.

Foi instalado um cartucho <color> usado Pressione [OK] para continuar

Descrição

Você instalou um cartucho de toner que atingiu o limite baixo padrão enquanto estava instalado em outro produto.

Ação recomendada

Pressione o botão OK para continuar.

Há pouca memória Pressione [OK]

Descrição

A memória do produto está quase cheia.

Ação recomendada

Pressione o botão OK para concluir o trabalho ou pressione o botão Cancelar ✕ para cancelar o trabalho.

Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas.

Impressão incorreta Pressione [OK]

Descrição

O papel sofre um atraso à medida que passa pelo produto.

Ação recomendada

Pressione o botão OK para apagar a mensagem.

Para evitar esse problema, experimente as soluções a seguir:

1. Ajuste as guias de papel na bandeja. Verifique se a guia frontal do papel está empurrando o papel contra a margem traseira da bandeja.
2. Use papel que atenda às especificações da HP. Armazene o papel não usado na embalagem original.
3. Use o produto em uma área que atenda às especificações ambientais para este produto.

Instale cartucho de <cor>

Descrição

O cartucho de toner não está instalado ou não foi instalado corretamente no produto.

Ação recomendada

Instale o cartucho de toner.

Limite baixo do cartucho amarelo

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está próxima do fim.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

Limite baixo do cartucho ciano

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está próxima do fim.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

Limite baixo do cartucho magenta

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está próxima do fim.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

Limite baixo do cartucho preto

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está próxima do fim.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

Limpando

Descrição

O produto realiza um procedimento de limpeza periodicamente para manter a melhor qualidade de impressão.

Ação recomendada

Aguarde o término do processo de limpeza.

Magenta muito baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está no fim. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de toner nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar.

Quando um suprimento HP atinge um nível muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um suprimento HP é usado ininterruptamente em modo muito baixo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.

Magenta na posição incorreta

Descrição

O cartucho de toner está instalado em um slot incorreto.

Ação recomendada

Verifique se cada cartucho de toner está instalado no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Porta aberta

Descrição

A porta do cartucho de toner do produto está aberta.

Ação recomendada

Feche a porta.

Port tras aberta

Descrição

A porta traseira do produto está aberta.

Ação recomendada

Feche a porta.

Preto muito baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está no fim. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de toner nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar.

Quando um suprimento HP atinge um nível muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um suprimento HP é usado ininterruptamente em modo muito baixo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.

Preto na posição incorreta

Descrição

O cartucho de toner está instalado em um slot incorreto.

Ação recomendada

Verifique se cada cartucho de toner está instalado no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Remova as travas de transporte do cartucho <cor>

Descrição

Está instalada uma trava de transporte no cartucho de toner.

Ação recomendada

Puxe a guia laranja para remover a trava de transporte do cartucho.

Remover travas de transporte do cartucho

Descrição

Uma trava de transporte do cartucho de toner está instalada em um ou mais cartuchos de toner.

Ação recomendada

Puxe a guia laranja para remover a trava de transporte do cartucho.

Substituir <cor>

Descrição

O cartucho de toner está no fim de sua vida útil e o produto foi configurado pelo cliente para interromper a impressão quando atingir o nível muito baixo.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de toner nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar. Quando um suprimento HP atinge um nível muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um suprimento HP é usado ininterruptamente em modo muito baixo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.

Suprimento original HP instalado

Descrição

Um suprimento HP original foi instalado.

Ação recomendada

Nenhuma ação é necessária.

Suprimentos baixos

Descrição

Mais de um item de suprimento está acabando.

Ação recomendada

Verifique as escalas de nível do suprimento no painel de controle ou imprima uma página de status dos suprimentos para determinar qual cartucho de toner está baixo.

A impressão continuará até que a mensagem Muito baixo seja exibida. Avalie a possibilidade de ter suprimentos de substituição de reserva.

Suprimentos incorretos

Descrição

Mais de um cartucho de toner está instalado em um slot incorreto.

Ação recomendada

Verifique se cada cartucho de impressão está no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Suprimentos usados em uso

Descrição

Você está usando mais de um cartucho de toner que atingiu o limite baixo padrão enquanto estava instalado em um produto.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter suprimentos de substituição de reserva.

Tamanho inesperado na bandeja 1 Carregue <tamanho> Pressione [OK]

Descrição

O produto detectou um papel na bandeja que não corresponde à configuração dessa bandeja.

Ação recomendada

Carregue o papel correto na bandeja ou configure-a para o tamanho que foi carregado.

O papel é alimentado de modo incorreto ou fica congestionado

O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas congestionadas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
4. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.

O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.

Evitar atolamentos de papel

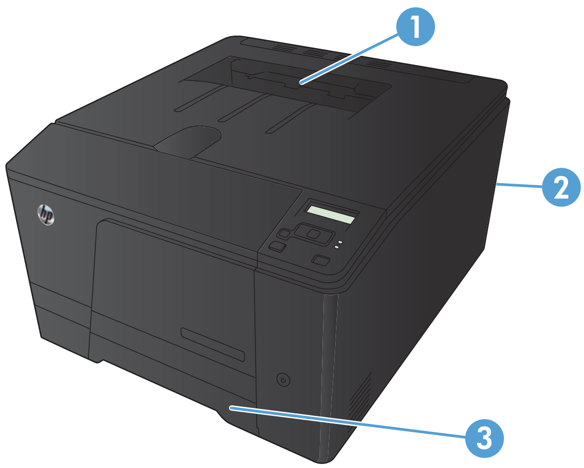
Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

1. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.

Eliminar congestionamentos

Locais de congestionamento

Os congestionamentos podem ocorrer nos seguintes locais:



1	Compartimento de saída
2	Porta traseira
3	Bandeja de entrada

Depois de um congestionamento, pode haver toner espalhado no produto. Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas folhas.

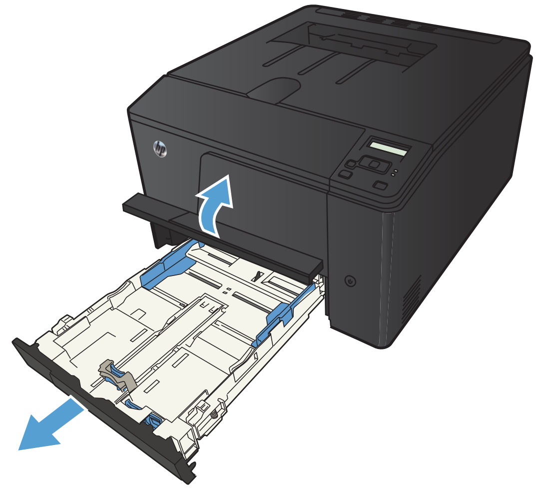
Eliminar congestionamentos na bandeja de saída de papel

CUIDADO: Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não são cobertos pela garantia.

Ao remover o papel que está causando o congestionamento, puxe-o na posição vertical para fora do produto. Puxar esse papel para fora em ângulo pode danificar o produto.

NOTA: Dependendo de onde o congestionamento estiver localizado, algumas das etapas a seguir poderão não ser necessárias.

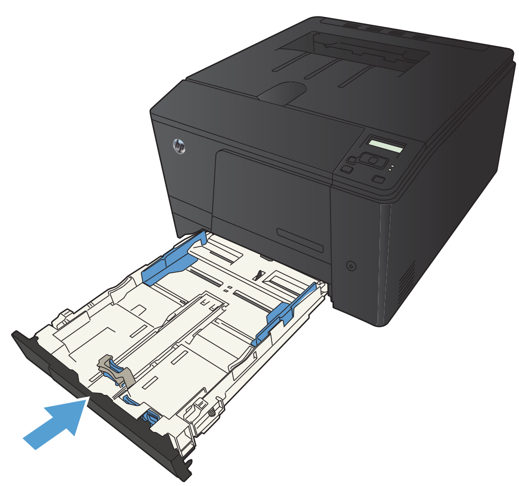
1. Puxe a bandeja e levante a porta de acesso de congestionamento acima da bandeja.



2. Com ambas as mãos, segure o papel e puxe-o cuidadosamente para fora do produto.



3. Recoloque a bandeja.



4. Pressione o botão OK para continuar a imprimir.

Eliminar atolamentos do compartimento de saída

⚠ **CUIDADO:** Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos penetrantes não serão cobertos pela garantia.

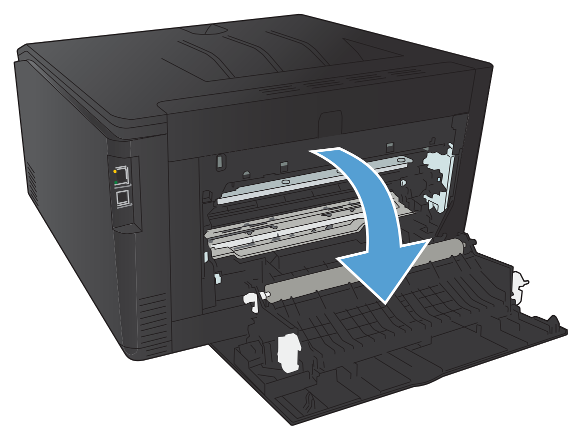
1. Com ambas as mãos, segure o papel e puxe-o cuidadosamente para fora do produto.



Eliminar atolamentos na porta traseira

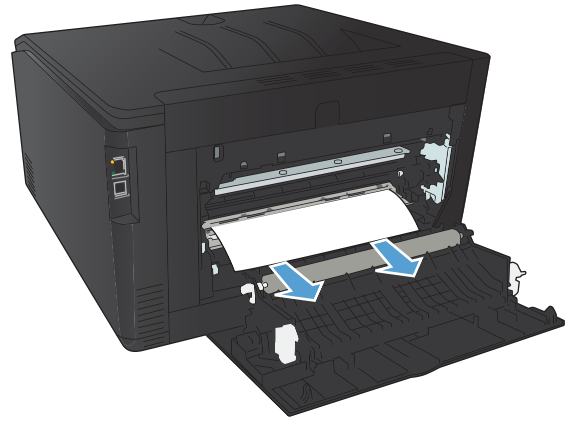
1. Abra a porta traseira.

   CUIDADO: O fusor está localizado acima da porta traseira e está quente. Não tente acessá-lo na área acima da porta traseira até que o fusor esfrie.

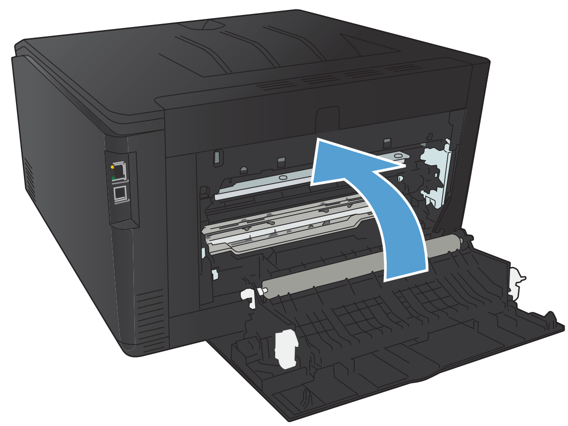


2. Com ambas as mãos, segure o papel e puxe-o cuidadosamente para fora do produto.

   NOTA: Se a folha rasgar, remova todos os fragmentos antes de continuar. Não use objetos pontiagudos para remover fragmentos.



3. Feche a porta traseira.



Melhorar a qualidade da impressão

Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

Verifique se a configuração do tipo de papel está causando um destes problemas:

- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.
- As páginas impressas estão enroladas.
- O toner mancha as páginas impressas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**.
5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.
6. Expanda cada categoria de tipos de papel até encontrar o tipo de papel que está usando.
7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X)

Verifique se a configuração do tipo de papel está causando um destes problemas:

- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.
- As páginas impressas estão enroladas.
- O toner mancha as páginas impressas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão **OK**.
5. Abra o menu **Conclusão**.

6. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.

7. Clique no botão **Impressão**.

Verificar o status do cartucho de toner

Imprimir uma página de status dos suprimentos (painel de controle de LCD)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

As páginas de informações residem na memória do produto. Essas páginas ajudam a diagnosticar e solucionar problemas com o produto.

NOTA: Se você não configurar o idioma do produto corretamente durante a instalação, poderá fazê-lo manualmente, para que as páginas de informações sejam impressas em um dos idiomas suportados. Altere o idioma usando o menu **Configuração do sistema** no painel de controle ou o servidor da Web incorporado.

1. No painel de controle, pressione o botão OK para abrir os menus.

2. Abra o menu **Relatórios**.

3. Selecione o item **Status de suprimentos** e pressione o botão OK para imprimir o relatório.

Imprimir uma página de status dos suprimentos (painel de controle com tela de toque)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

As páginas de informações residem na memória do produto. Essas páginas ajudam a diagnosticar e solucionar problemas com o produto.

NOTA: Se você não configurar o idioma do produto corretamente durante a instalação, poderá fazê-lo manualmente, para que as páginas de informações sejam impressas em um dos idiomas suportados. Altere o idioma usando o menu **Configuração do sistema** no painel de controle ou o servidor da Web incorporado.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .

2. Toque no botão **Relatórios**.

3. Toque no botão **Status de suprimentos** para imprimir o relatório.

Verificar o status dos suprimentos

Verifique as seguintes informações na página de status dos suprimentos:

- Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho
- Número aproximado de páginas restantes

- Números de peça dos cartuchos de toner HP
- Número de páginas impressas

Imprimir uma página de limpeza

Imprima uma página de limpeza para remover a poeira e o excesso de toner da passagem do papel se estiver ocorrendo um destes problemas:

- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.

Imprimir uma página de limpeza (painel de controle de LCD)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

1. No painel de controle, pressione o botão OK para abrir os menus.
2. Abra os seguintes menus:
   - **Serviço**
   - **Página de limpeza**
3. Coloque papel na Bandeja 1 e pressione o botão OK para iniciar o processo de limpeza.
4. O produto imprime o primeiro lado e, então, solicita que remova a página do compartimento de saída e recoloque-a na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação (o lado com a fita preta deve estar virado para baixo com a seta voltada para a partes de trás do produto).
5. Pressione o botão OK para continuar com o processo de limpeza. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.

Imprimir uma página de limpeza (painel de controle com tela de toque)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
2. Toque no menu **Serviço**.
3. Toque no botão **Página de limpeza**.
4. Carregue papel carta comum ou A4 quando for solicitado.
5. Toque no botão OK para começar o processo de limpeza.

6. O produto imprime o primeiro lado e, então, solicita que remova a página do compartimento de saída e recoloque-a na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação (o lado com a fita preta deve estar virado para baixo com a seta voltada para a partes de trás do produto).

7. Pressione o botão OK para continuar com o processo de limpeza. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.

Executar solução de problemas adicional de qualidade de impressão

Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle de LCD)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
2. Toque no botão **Relatórios**.
3. Toque no botão **Imprimir páginas de qualidade**.

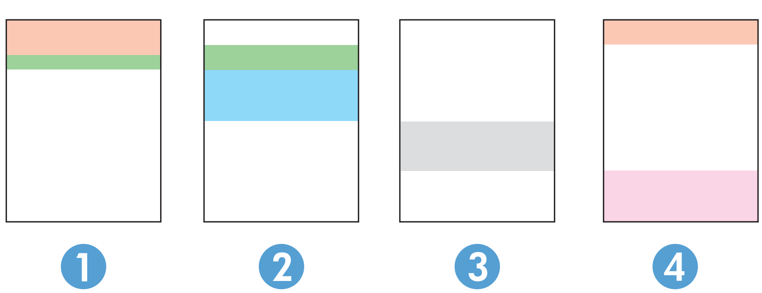
Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle com tela de toque)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
2. Toque no botão **Relatórios**.
3. Toque no botão **Imprimir páginas de qualidade**.

Interpretar a página de qualidade de impressão

Essa página contém cinco faixas de cor, que são divididas em quatro grupos como mostra a ilustração a seguir. Examinando cada grupo, é possível isolar o problema para um cartucho de toner em especial.



Seção	Cartucho de impressão
1	Amarelo
2	Ciano

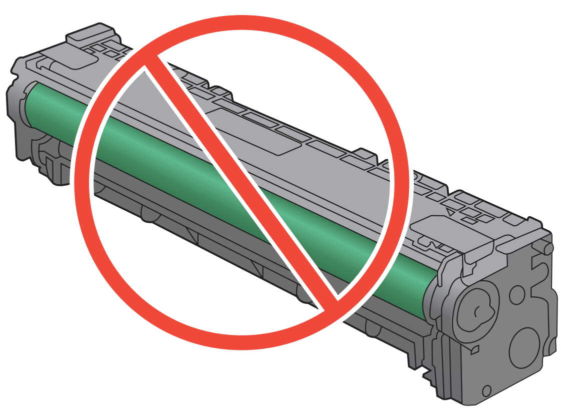
Seção	Cartucho de impressão
3	Preto
4	Magenta

- Se pontos ou manchas aparecerem em apenas um dos grupos, substitua o cartucho de toner relacionado ao grupo em questão.
- Se pontos aparecerem em mais de um grupo, imprima uma página de limpeza. Se o problema não for resolvido, verifique se os pontos são sempre da mesma cor; por exemplo, se pontos magentas aparecem nas cinco faixas de cor. Se todos os pontos tiverem a mesma cor, substitua o cartucho de toner.
- Se uma faixa continuar a aparecer em várias faixas de cores, entre em contato com a HP. Outro componente, sem ser o cartucho de toner, provavelmente está causando o problema.

Inspecione se há algum dano no cartucho de toner

1. Remova o cartucho de toner do produto e verifique se a fita de proteção foi retirada.
2. Verifique se há danos no chip da memória.
3. Examine a superfície do tambor de imagem na parte inferior do cartucho de toner.

CUIDADO: Não toque no cilindro (tambor de imagem) na parte inferior do cartucho. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.



4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de impressão.
5. Se o tambor de imagem não estiver danificado, agite o cartucho de toner delicadamente várias vezes e reinstale-o. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi corrigido.

Verifique o papel e o ambiente de impressão

Use papel que atenda às especificações da HP

Use papel diferente se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Os caracteres impressos não estão bem formados.
- As páginas impressas estão enroladas.

Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto. Além disso, siga estas diretrizes ao selecionar o papel:

- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Verificar o ambiente da impressora

Verifique se o produto está funcionando de acordo com as especificações ambientais listadas na Garantia e no Guia Legal.

Verificar configurações do trabalho de impressão

Verificar a configuração EconoMode

Este produto tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos ou documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão. Para melhorar a qualidade de impressão, verifique se a configuração de EconoMode foi desativada.

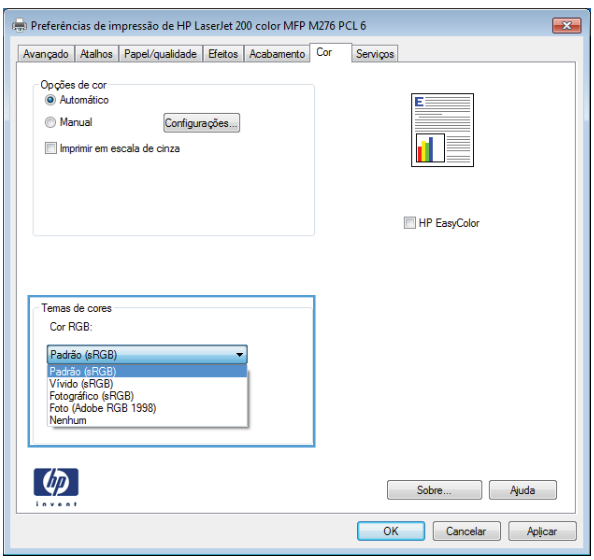
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Verifique se a caixa de seleção **EconoMode** está desmarcada. Se houver uma marca na caixa de seleção, clique na caixa para desmarcá-la.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

Ajustar configurações de cor no driver de impressora

Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.



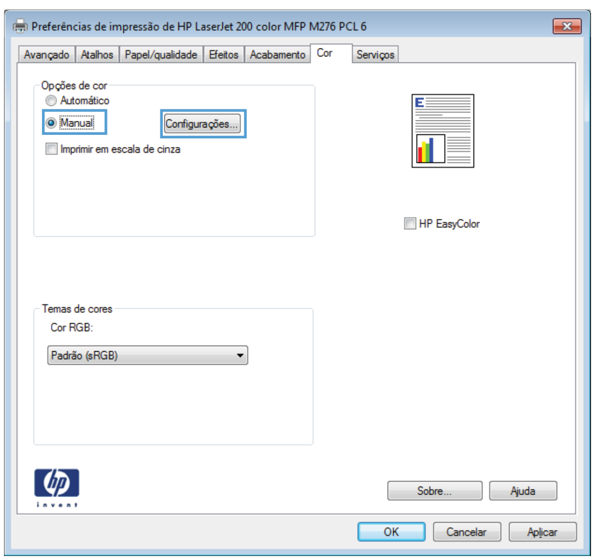
- **Padrão (sRGB)**: Esse tema define o produto para imprimir dados RGB no modo de dispositivo sem formatar (raw mode). Ao usar esse tema, gerencie a cor no programa de software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
- **Vívida**: O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use este tema ao imprimir gráficos comerciais.
- **Foto**: O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um mini laboratório digital. Ele produz cores mais profundas e mais saturadas, ao contrário do tema Padrão (sRBG). Use esse tema ao imprimir fotos.
- **Foto (Adobe RGB 1998)**: Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no programa de software ao usar esse tema.
- **Nenhuma**

Alterar as opções de cor

Altere as configurações de opções de cor do trabalho de impressão atual na guia Cor do driver da impressora.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Clique na configuração **Automático** ou **Manual**.
   - Configuração **Automático**: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão colorida.
   - Configuração **Manual**: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações.

   NOTA: Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.



5. Clique na opção **Impressão em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e branco. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópias ou fax.
6. Clique no botão **OK**.

Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão

Você talvez precise usar um driver de impressora diferente se a página impressa tiver linhas inesperadas em gráficos, se algum texto ou gráfico estiver faltando, se a formatação estiver incorreta ou as fontes forem substituídas.

Driver HP PCL 6	• Fornecido como o driver padrão. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que um outro seja selecionado • Recomendado para todos os ambientes Windows • Fornece a melhor velocidade, a melhor qualidade e suporte a recursos do produto, no geral, para a maioria dos usuários • Desenvolvido para adequar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows • Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
Driver HP UPD PS	• Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos • Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript
HP UPD PCL 5	• Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows • Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos • A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros • A melhor escolha para operação com ambientes mistos, que exigem que o produto seja configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) • Projetado para uso e ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras • Preferencial para impressão com vários modelos de impressoras em um computador Windows móvel
HP UPD PCL 6	• Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows • Propicia no geral a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos de impressoras para a maioria dos usuários • Desenvolvido para uso em linha com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows • Pode não ser inteiramente compatível com as soluções de outros fabricantes e personalizadas que forem baseadas em PCL5

Faça download de drivers de impressora adicionais neste site: www.hp.com/support/ljcolorm251series.

O produto não imprime ou imprime lentamente

O produto não imprime

Se o produto não imprimir, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o produto está ligado e se o painel de controle indica que ele está pronto.
   - Se o painel de controle não indicar que o produto está pronto, desligue e ligue o produto.
   - Se o painel de controle indicar que o produto está pronto, tente enviar o trabalho novamente.
2. Se o painel de controle indicar que o produto tem um erro, resolva o erro e tente enviar o trabalho novamente.
3. Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente. Se o produto estiver conectado a uma rede, verifique os seguintes itens:
   - Verifique a luz que está próxima à conexão de rede no produto. Se a rede estiver ativa, a luz estará verde.
   - Verifique se você está usando um cabo de rede e não um cabo de telefone para conexão com a rede.
   - Verifique se o roteador, hub ou switch de rede está ligado e funcionando corretamente.
4. Instale o software HP a partir do CD fornecido com o produto. Usar drivers de impressora genéricos pode causar atrasos na eliminação dos trabalhos da fila de impressão.
5. Na lista de impressoras no seu computador, clique com o botão direito do mouse no nome desse produto, clique em **Propriedades** e abra a guia **Portas**.
   - Se estiver usando um cabo de rede para conexão com a rede, verifique se o nome da impressora listado na guia **Portas** corresponde ao nome do produto na página de configuração.
   - Se estiver usando um cabo USB e conectando-se a uma rede sem fio, verifique se está marcada a caixa ao lado de **Porta de impressora virtual para USB**.
6. Se estiver usando um sistema de firewall pessoal no computador, ele talvez esteja bloqueando a comunicação com o produto. Tente desativar o firewall temporariamente para ver se ele é a causa do problema.
7. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

O produto imprime lentamente

Se o produto imprimir lentamente, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o computador satisfaz as especificações mínimas desse produto. Para obter uma lista de especificações, acesse este site: www.hp.com/support/ljcolorm251series.

2. Ao configurar o produto para imprimir em alguns tipos de papel, como papel de alta gramatura, o papel imprime mais lentamente para poder fundir o toner no papel de modo correto. Se a configuração do tipo de papel não estiver correta para o tipo de papel que está sendo usado, altere a configuração para o tipo de papel correto.

3. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

Solucionar problemas de impressão imediata via USB

O menu da unidade flash USB não abre quando o acessório USB é inserido

1. Talvez você esteja utilizando um acessório de armazenamento USB ou um sistema de arquivos não suportado pelo produto. Salve os arquivos em um acessório de armazenamento USB padrão que utiliza sistemas de arquivo FAT (File Allocation Table). O produto oferece suporte a acessórios de armazenamento USB FAT12, FAT16 e FAT32.
2. Se houver outro menu aberto, feche-o e insira novamente o acessório de armazenamento USB.
3. O acessório de armazenamento USB pode ter muitas partições. (Alguns fabricantes de acessórios de armazenamento USB instalam software no acessório que cria partições, semelhantes a um CD.) Formate novamente o acessório de armazenamento USB para remover as partições ou utilize um acessório diferente.
4. O acessório de armazenamento USB pode requerer mais potência do que o produto pode fornecer.
   a. Remova o acessório de armazenamento USB.
   b. Desligue o produto e ligue-o novamente.
   c. Use um acessório de armazenamento USB que possua sua própria fonte de alimentação ou exija menos energia.
5. O acessório de armazenamento USB pode não estar funcionando corretamente.
   a. Remova o acessório de armazenamento USB.
   b. Desligue o produto e ligue-o novamente.
   c. Tente imprimir a partir de outro acessório de armazenamento USB.

O arquivo não imprime a partir do acessório de armazenamento USB

1. Verifique se há papel carregado na bandeja.
2. Verifique se há mensagens no painel de controle. Se houver papel atolado no produto, elimine o atolamento.

O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Unidade Flash USB

1. Talvez você esteja tentando imprimir um tipo de arquivo não suportado pelo recurso de impressão USB. O produto suporta os tipos de arquivo .PDF e .JPEG.
2. Talvez haja arquivos além do limite em uma única pasta no acessório de armazenamento USB. Reduza o número de arquivos na pasta, movendo-os para subpastas.
3. Talvez você esteja utilizando um conjunto de caracteres no nome do arquivo não suportado pelo produto. Neste caso, o produto substituirá os nomes dos arquivos por caracteres de um conjunto diferente. Renomeie os arquivos utilizando caracteres ASCII.

Solucionar problemas de conexão direta

Se você tiver conectado o produto diretamente ao computador, verifique o cabo.

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo não tem comprimento superior a 5 m. Tente usar um cabo menor.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo, se necessário.

Solucionar problemas de rede com fio

Verifique os itens a seguir para saber se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- Conexão física incorreta
- O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto
- O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto
- O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede
- Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade
- O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente
- O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

NOTA: A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em www.microsoft.com.

Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
2. Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado.**
3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.

   a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`.

   b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.

      Para o Mac OS X, abra o utilitário de rede e forneça o endereço IP no campo correto no painel **Ping**.

   c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.

2. Se o comando de ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede

A Hewlett-Packard recomenda deixar essa configuração no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver correto da impressora.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique os drivers da rede, os drivers da impressora e o redirecionamento da rede.

2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.

2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Solucionar problemas de rede sem fio

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

Lista de verificação de conectividade sem fio

- Verifique se o cabo de rede não está conectado.
- Verifique se o produto e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Certifique--se também de que o rádio sem fio no produto está ligado.
- Verifique se o identificador de conjunto de serviços (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- Verifique se o método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para o produto e para o ponto de acesso sem fio (nas redes que usam a segurança WPA).
- Verifique se o produto está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, o produto deve estar a 30 m do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se não há obstáculos bloqueando o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e o produto. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam o produto e o ponto de acesso sem fio.
- Verifique se o produto está posicionado longe de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- Verifique se o driver da impressora está instalado no computador.
- Verifique se foi selecionada a porta correta de impressora.
- Verifique se o computador e o produto estão conectados à mesma rede sem fio.

O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio

1. Verifique se o produto está ligado e no estado de Pronto.
2. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
3. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
4. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

1. Atualize o firewall para a versão mais recente disponibilizada pelo fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar o produto ou tentar imprimir, permita a execução dos programas.
3. Desative o firewall temporariamente e instale o produto sem fio no computador. Ative o firewall quando terminar a instalação sem fio.

A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido

Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.

1. Imprima uma página de configuração.
2. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) na página de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
3. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio do produto.

Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
2. Verifique se o produto está ligado e no estado de Pronto.
3. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
4. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
5. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

- Normalmente, não é possível estabelecer conexão com uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e tem energia.
- A rede pode estar oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

A rede sem fio não está funcionando

1. Verifique se o cabo de rede não está conectado.
2. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
3. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
   a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`.
   b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do roteador.

      Para o Mac OS X, abra o utilitário de rede e forneça o endereço IP no campo correto no painel **Ping**.
   c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
4. Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computado.
   a. Imprima uma página de configuração.
   b. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
   c. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio do produto.

Executar um teste diagnóstico de rede sem fio

No painel de controle do produto, você pode executar um teste diagnóstico que fornece informações sobre as configurações de rede sem fio.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus
   - **Configuração do sistema**
   - **Serviço**
3. Toque no botão **Executar teste de rede** para iniciar o teste. O produto imprime uma página de teste que mostra os resultados de teste.

Reduza a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas podem reduzir a interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de grandes objetos de metal, como arquivos e outros dispositivos magnéticos, como micro-ondas e telefones sem fio. Esses objetos podem interromper sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de estruturas de alvenaria e de outras estruturas de construção. Esses objetos podem absorver ondas de rádio e intensidade mais baixa de sinal.
- Posicione o roteador sem fio em um local central na linha de visão com os produtos sem fio na rede.

Resolver problemas de software do produto no Windows

O driver de impressora do produto não está visível na pasta Impressora

1. Reinstale o software do produto.

   NOTA: Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**.

2. Tente conectar o cabo USB em uma porta USB diferente do computador.

Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software

1. Reinstale o software do produto.

   NOTA: Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**.

2. Verifique a quantidade de espaço livre na unidade na qual você está tentando instalar o software do produto. Se necessário, libere a quantidade possível de espaço na unidade e reinstale o software do produto.

3. Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software do produto.

O produto está no modo Pronta, mas nada é impresso

1. Imprima uma página de configuração e verifique a funcionalidade do produto.

2. Certifique-se de que todos os cabos estão conectados corretamente e dentro das especificações. Isso incluir os cabos USB e os cabos de força. Tente um novo cabo.

3. Verifique se o endereço IP na página de configuração corresponde ao endereço IP da porta do software. Execute um dos seguintes procedimentos:

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Vista

a. Clique em **Iniciar**.

b. Clique em **Configurações**.

c. Clique em **Impressoras e aparelhos de fax** (usando a exibição padrão do menu Iniciar) ou clique em **Impressoras** (usando a exibição clássica do menu Iniciar).

d. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione **Propriedades**.

e. Clique na guia **Portas** e depois clique em **Configurar porta**.

f. Verifique o endereço de IP e clique em **OK** ou **Cancelar**.

g. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.

Windows 7

a. Clique em **Iniciar**.

b. Clique em **Dispositivos e impressoras**.

c. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione **Propriedades da impressora**.

d. Clique na guia **Portas** e depois clique em **Configurar porta**.

e. Verifique o endereço de IP e clique em **OK** ou **Cancelar**.

f. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.

Resolver problemas de software do produto no Mac OS X

- O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax
- O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax
- O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax
- Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado
- Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado
- Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB

O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax

1. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
2. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.

O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.
3. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
3. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.
4. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado

1. Abra a fila de impressão e reinicie o trabalho de impressão.
2. Um outro dispositivo com o mesmo nome ou com um nome semelhante pode ter recebido seu trabalho de impressão. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.

Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado

Solução de problemas de software

▲ Verifique se o sistema operacional do seu Mac é o Mac OS X 10.5 ou posterior.

Solução de problemas de hardware

1. Verifique se o produto está ligado.
2. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
3. Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade correto.
4. Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.
5. Verifique se há mais de dois hubs USB não alimentados conectados em seqüência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.

NOTA: O teclado iMac é um hub USB não alimentado.

Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB

Se você conectou o cabo USB antes de instalar o software, talvez esteja usando um driver de impressora genérico em vez do driver desse produto.

1. Exclua o driver de impressora genérico.
2. Reinstale o software a partir do CD do produto. Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação do software.
3. Se várias impressoras estiverem instaladas, verifique se você selecionou a impressora correta no menu suspenso **Formatar para** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Remover software (Windows)

Windows XP

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas**.
2. Clique em **HP** e, em seguida, clique no nome do produto.
3. Clique em **Desinstalar** e, então, siga as instruções exibidas na tela para remover o software.

Windows Vista e Windows 7

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Todos os programas**.
2. Clique em **HP** e, em seguida, clique no nome do produto.
3. Clique em **Desinstalar** e, então, siga as instruções exibidas na tela para remover o software.

Remover software (Mac OS X)

É necessário ter privilégios de administrador para remover o software.

1. Desconectar o produto do computador.
2. Abra **Aplicativos**.
3. Selecione **Hewlett Packard**.
4. Selecione **HP Uninstaller**.
5. Localize o produto na lista de dispositivos e, em seguida, clique no botão **Desinstalar**.
6. Depois de desinstalar o software, reinicie o computador e esvazie a Lixeira.

6 Suprimentos e acessórios

Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Cartucho de toner ou papel original HP	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.

Item	Número de peça	Número do cartucho	Descrição
Cartucho de toner HP LaserJet	CF210A (padrão)	131A	Cartucho de impressão preto com toner HP ColorSphere
	CF210X (duração prolongada)	131X	
	CF211A	131A	Cartucho de impressão ciano com toner HP ColorSphere
	CF212A	131A	Cartucho de impressão amarelo com toner HP ColorSphere
	CF213A	131A	Cartucho de impressão magenta com toner HP ColorSphere
Cabo de impressora USB 2.0	C6518A		Cabo do tipo A-para-B (padrão de 2 metros)

Política da HP para suprimentos não HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de toner não HP, sejam eles novos ou recondicionados.

NOTA: Para produtos da impressora HP, o uso de cartuchos de impressão não fabricados pela HP ou de um cartucho de toner recarregado não afeta a garantia ao cliente ou nenhum contrato de suporte HP com o cliente. Entretanto, se o produto falhar ou for danificado, o uso de um cartucho de toner recarregado ou não HP será atribuído ao problema e a HP cobrará taxas padrão de materiais e tempo de serviço com relação ao produto com a falha ou dano específico.

Website antifalsificações HP

Acesse www.hp.com/go/anticounterfeit ao instalar um cartucho de toner HP e o painel de controle exibirá uma mensagem informando se o cartucho não é fabricado pela HP. A HP determinará se o cartucho é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

O cartucho de toner pode não ser uma peça original HP se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento de um fabricante que não a HP foi instalado;
- Muitos problemas com o cartucho de toner.
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

Índice

www.hp.com

CF146-90920